

WIGEV Daten zur Erfassung von Aggressionsereignissen – Welche Schlüsse ziehen wir daraus?

Zentrales Sicherheitsboard für Gewalt und Sicherheitsmanagement

Sabine HAHN
Harald STEFAN
Oktober 2023



Dr. Harald Stefan MSc.

Klinik Landstraße



STRATEGIEPAPIER WIGEV

MissionStatement

Wir, der Vorstand des Wiener Gesundheitsverbundes, Personalvertretung Hauptgruppe II und die Younion – die Daseinsgewerkschaft treten gemeinsam für den Schutz der Mitarbeiter*innen vor Aggression und Gewalt auf. Die Mitarbeiter*innen des Wiener Gesundheitsverbundes haben das Recht auf einen sicheren, gewaltfreien Arbeitsplatz.



Dr. Harald Stefan MSc.

Klinik Landstraße

WIGEV - STRATEGIEPAPIER

Wir stehen für ein umfassendes Sicherheitskonzept in der Unternehmung Wiener Gesundheitsverbund. Die gegenseitige Achtung der Würde Anderer auf allen Ebenen stellt einen Grundwert des WIGEV dar. Aggression und Gewalt werden nicht toleriert.

Sicherheit, Klarheit im Denken, Fühlen und Handeln sowie Orientierung für alle Beteiligte ist unser Ziel.



Dr. Harald Stefan MSc.



DIE SICHERE INSTITUTION

NACH DAVID LEADBETTER



STRATEGIEPAPIER

Der WIGEV auf dem Weg zu einer „möglichst gewaltfreien“ Institution – das Modell

Das „Modell der sicheren Institution“ nach David Leadbetter (Walter, Nau & Oud 2012) macht deutlich, dass der Führung einer Institution beim Aggressions- und Sicherheitsmanagement eine zentrale Rolle zukommt.



Wiener
Gesundheitsverbund



Für die
Stadt Wien

Dr. Harald Stefan MSc.

Klinik Landstraße

Entwicklung des betrieblichen Umgangs mit Aggression am Arbeitsplatz in Organisationen

6 Stufen der Entwicklung nach Leadbetter

Stufe 1: Verleugnung

Stufe 2: Ignorieren

Stufe 3: Aufwachen

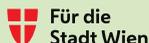
Stufe 4: Durchbruch

Stufe 5: Management

Stufe 6: Integration



Wiener
Gesundheitsverbund



Für die
Stadt Wien

Dr. Harald Stefan MSc.

Klinik Landstraße

Stufe 1 “Verleugnen” nach Leadbetter

Es herrscht eine Kultur der Schuldzuweisung. (“Wenn Du es hier nicht aushältst dann.....”).

Mitarbeiter, die Bedenken äußern werden als überängstlich und/oder inkompetent gesehen.

Mitarbeiter, die auf das Problem hinweisen und Initiatoren werden oft zu Sündenböcken gemacht

Gewalttätige Zwischenfälle werden als isolierte Ereignisse gesehen, die vorwiegend durch individuelles Versagen oder Zufälle verursacht werden.

Es existieren keine Leitlinien und die Reaktionen sind eher ad hoc und auf Notfälle bezogen.



Dr. Harald Stefan MSc.

Klinik Landstraße

Stufe 6 “Integration” nach Leadbetter

Sicherheitsaspekte werden bei allen Tätigkeiten berücksichtigt.

Vorbeugender Ansatz auf allen Ebenen

Aggression wird im direkten Zusammenhang mit Arbeitsaufgaben gesehen und weniger mit individuellen Qualitäten der Mitarbeiter

Ein Modell des ganzheitlichen institutionellen Umgangs wird umgesetzt



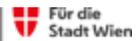
Dr. Harald Stefan MSc.

Klinik Landstraße

Umfrage zu Aggression am Arbeitsplatz im Wiener Gesundheitsverbund – im Auftrag der HG II und der Geschäftsführung

Vergleich der Befragungen 2019 und 2022

Prof. Dr. Dirk Richter, Prof. Dr. Sabine Hahn



Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

Ausgangslage Vergleich Befragung 2019 zu 2022

- ▶ Primäres Ziel: Situationsanalyse bezüglich Aggression gegen Mitarbeitende im KAV/WiGev
 - ▶ Unterschiedliche Aggressionsformen
 - ▶ Häufigkeiten
 - ▶ Potenzielle Ursachen resp. Konstellationen
 - ▶ Folgen
 - ▶ Kompetenzen
 - ▶ Schulungen



Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

Befragungs-Methode Wien KAV/WiGev 2019/2022

- International vielfach eingesetzter Fragebogen
- Identischer Fragebogen in 2019 und 2022
- Pandemiebezogene Zusatzfragen 2022
- Online-Befragung mit SurveyMonkey

- Teilnehmende in der Online-Befragung:
 - 2019: 7'258
 - 2022: 4'088
- Identische Auswertungsmethodik in beiden Datensätzen

Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

Befragungs-Methode Wien KAV/WiGev 2019/2022

- Die Daten der Befragung können leider noch nicht freigegeben werden da die Publikationen eingereicht sind.
- Die Publikation der Daten erfolgt 1/2024 bis 4/2024 in englisch- und deutschsprachigen Journalen.

Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

Wissenschaftliche und praxisbezogene Implikationen

- Es ist generell unklar, ob Aggressionsereignisse während der Pandemie im Gesundheitswesen tatsächlich zugenommen haben
 - Meta-Analyse-Daten sprechen gegen die Zunahme
 - Womöglich Publikations-Bias, der zur Annahme angestiegener Aggressionsraten geführt hat
- Welche Faktoren haben zu den offenbar geringen Auswirkungen der Pandemie auf die Aggressionsereignisse im WiGev beigetragen?
 - Geringere Bettenbelegung?
 - Grössere psychische Resilienz der Mitarbeitenden?
 - Keine wesentliche Änderung bei der Anzahl der Aggressionsereignisse

Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

WIGEV Studienzusammenarbeit mit

Prof. Dr. Sabine Hahn (sabine.hahn@bfh.ch)

Prof. Dr. Dirk Richter (dirk.richter@bfh.ch)

Angewandte Forschung und Entwicklung Pflege

Berner Fachhochschule

Murtenstrasse 10

CH-3008 Bern

Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

WELCHE SCHLÜSSE ZIEHEN WIR DARAUS

- **Ausbildung von 160 Trainer*innen innerhalb des WIGEV (für alle Fachbereiche in den Gesundheitseinrichtungen)**
- **Institutionalisierte Schulungen zum Thema Sicherheits- und Deeskalationsmanagement**
- **Verpflichtende Nachbesprechungen von Aggressionsereignissen für Patient*innen und Mitarbeiter*innen**
- **Institutionalisierte Erhebungen von Aggressions- und Gewaltereignissen**
- **Spezielle Boards, welche in den einzelnen Institutionen primäre, sekundäre und tertiäre Gewaltprävention fokussieren**



Dr. Harald Stefan MSc.

Klinik Landstraße

WELCHE SCHLÜSSE ZIEHEN WIR DARAUS

- **Implementierung von psychischer Erster Hilfe für betroffene Mitarbeiter*innen in allen Institutionen**
- **Zusatzversicherung – erweiterte Unfallversicherung für von Gewalt betroffene Mitarbeiter*innen**
- **Wissensvermittlung für Mitarbeiter*innen des mittleren Managements (Schlüsselrollenerkenntnis in Bezug auf Aggressionsmanagement)**
- **Zusammenarbeit mit lokalen Polizeidienststellen**



Dr. Harald Stefan MSc.

Klinik Landstraße

Danke für ihr Interesse

Sabine HAHN
Harry STEFAN



Dr. Harald Stefan MSc.

Klinik Landstraße

