



# Vom Produkt zur Lösung

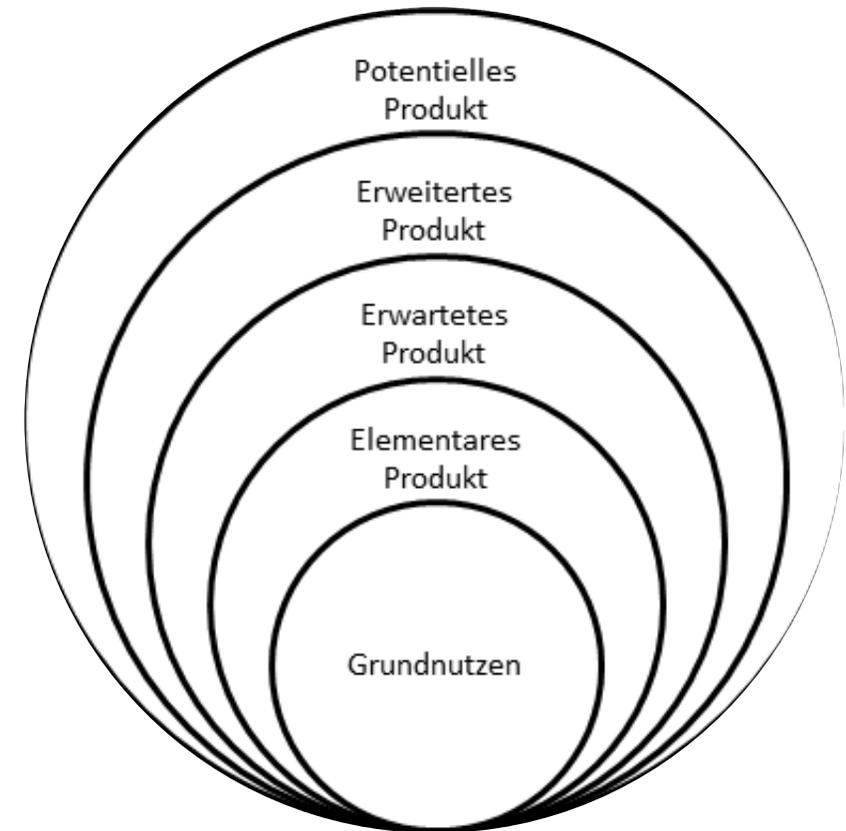
Neues von Arjo?

Torsten van Steelandt, Schladming 2022

# Was ist ein Produkt?

Ergebnis der Produktion und Sachziel einer Unternehmung oder auch **Mittel der Bedürfnisbefriedigung.**

Einteilung in **Sachgüter** (materiell, Gebrauchsgüter und Verbrauchsgüter), **Dienstleistungen** (immateriell) und Energieleistungen.



## Was ist eine Lösung (Solution)?

- In der Betriebswirtschaftslehre versteht man unter einer Lösung eine **bestimmte Absatzform einer Unternehmensleistung**. Ein Unternehmen, das Lösungen anbietet, wird als **Lösungsanbieter** bezeichnet.
- Eine Lösung ist definiert als eine **integrierte und individualisierte Leistung, die auf spezifische Anforderungen eines Kunden** im Rahmen eines komplexen Problems **ausgerichtet ist**. Die Leistung besteht aus einer **Kombination** von Dienstleistungen und Produkten, oder aus einer Kombination von Dienstleistungen bzw. Produkten.
- Allgemein gesprochen, ist eine Lösung optimal, wenn sie zur bestmöglichen **Beseitigung eines Problemzustandes** führt.

# Lösung ist Individuell

Nehmen wir nur die unterschiedlichen Interessen und Schwerpunkte

- Akut
  - Langzeitpflege
  - Hauskrankenpflege
  - Wirtschaftsabteilungen
  - Medizinischer Dienst
  - Physiotherapie
  - Krankenpflege
- 
- Und nicht zuletzt der betroffene Patient / Bewohner

## Wie wird ein Produkt zur Lösung?

- Lösungen werden nicht einfach verkauft, sie **orientieren sich an den Geschäftsmodellen des Kunden**. Das heißt, dass sich der Fokus weg vom Produkt des Verkäufers zu einer optimalen Lösung **für die individuellen Anforderungen** des Kunden bewegt.
- Wir alle erwarten Komplettlösungen, die aus einer **umfassenden Beratung, der eigentlichen Leistung und dazugehörigen Servicediensten** bestehen.
- **Hauptaugenmerk liegt auf den Anforderungen jedes einzelnen Kunden**. Daraus ergibt sich ein Paket aus Produkten und anderen Leistungen, die das Problem lösen und so einen echten Mehrwert schaffen.

# Produkte

Unser umfangreiches Produktportfolio zielt auf eine Vielzahl von klinischen Anforderungen ab und hilft Ihnen, die sich ständig weiterentwickelnden Herausforderungen in der Pflege zu meistern.



## Hebe- und Transferlösungen

Große Auswahl an Liftern, Gurten, seitlichen Transfer- und Umlagerungshilfen, um eine frühe, häufige und regelmäßige Mobilisierung zu ermöglichen.



## Prävention von Druckverletzungen

Risikobeurteilung, therapeutische Lagerungssysteme und Mobilitätslösungen zur Dekubitusprävention und - Behandlung.



## VTE Prävention

Aktive Kompressionssysteme (IPC) und Manschetten zur Prävention von TVT.



## Hygiene und Wellness

Ergonomische, anpassungsfähige Bade- und Duschkysteme für alle Mobilitätsgrade.



## Desinfektion

Reinigungs- und Desinfektionsgeräte, Liquids und Möbel für den Pflegearbeitsraum.



## Medizinische Betten

Krankenhaus- und Pflegebetten, Behandlungsliegen und funktionelles Zubehör.



## Behandlung und Prävention venöser Beingeschwüre

Ein System aus Kompressor und Oberschenkelmanschetten zur wirksamen Behandlung von venösen und arterio-venösen Beingeschwüren.

# EVENDA – LTC Bett

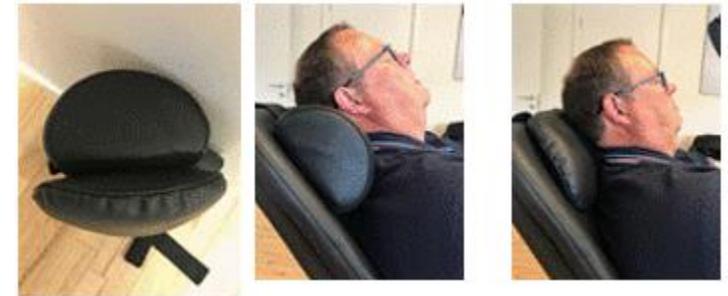
- Demenzfreundliches Design
- Verschiedene Modelle – unterschiedliche Konfigurationsmöglichkeiten
  - Für mobile Bewohner
  - Für Bewohner mit Demenz
  - Für immobile Bewohner
- Auswahl an Zubehör



# WNRC – Update LTC Modell



- EU MDR konform
- Elektronik Update
- Matratzen Update
  - Neues Bezugsmaterial – Synthetik Leder in PU
- Inkontinenz Auflage und Armlehnen
  - Neues Material – Magic Premium
- Nackenkissen 9cm stark, statt 4cm – besserer Komfort
- Neue Farben
- Neues Zubehör



# WNRC – Update AC Modell



- EU MDR konform
- Elektronik Upgrade
- Matratze mit Druckumverteilung
  - 6cm dick, 2 Lagen Schaumstoff mit VE on top
  - Neues Überzugsmaterial
    - 2-wege stretch, PU fabric (ähnlich Dartex)
- Neue Armlehnen
  - Entfernbare
  - Armlehnen Überzug mit Loch für Spitals Equipment
- Handbedienung mit Spiralkabel und Haken
- Rot/Oranges 2,5m Kabel
- Neues Zubehör



AC

White Chair

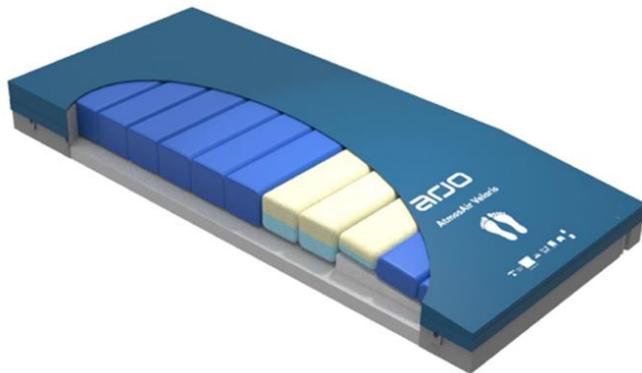


Vintage blue (white chair only)

# Schaumstoff Matratze mit Hybrid Technologie

## Matratzenersatzsystem mit Air Redistribution Module™ (ARM™)

### Atmos Air® Velaris



### Indikationen

- Prävention und Therapie von Dekubitalulcera bei Patienten mit mittlerem bis hohem Risiko
- Prophylaxe und Therapie druckbedingter Schmerzen
- Stabile Weichlagerung
- Mobilisation



### Produktmerkmale und klinischer Nutzen

- Der Kisseninnendruck wird automatisch an das Gewicht und an die Körperbewegungen angepasst und hilft so den Auflagedruck zu minimieren
- 12 Luftzellen sorgen für eine **optimale Druckverteilung**
- 6° abgeschrägte Fersenzone – Druckentlastung
- Die Mobilisation wird durch eine Randverstärkung erleichtert
- **Optionale Möglichkeiten:**
  - Anschluss einer Pumpe für aktive Therapie
  - Skin IQ Anschluss direkt am Motor



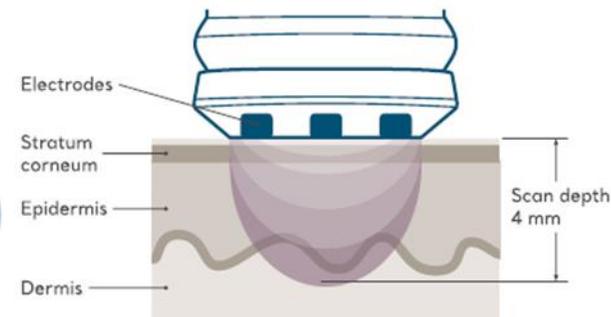
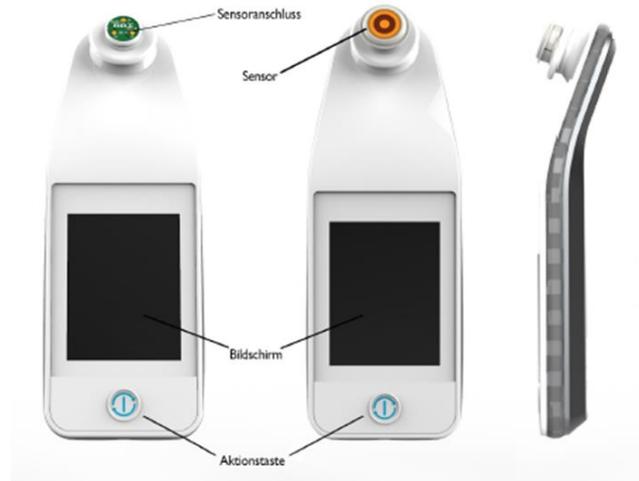
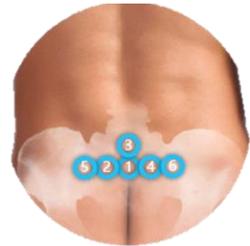
### Technische Daten:

Max. Patientengewicht: 250 kg

Abmessungen: 202 x 88 cm

# BBI – Provizio – SEM-Scanner => Arjo`s neue PIP Lösung

- Anwendungsgebiet
  - Früherkennung druckinduzierter Verletzungen
  - Ergänzung zur aktuellen Standardversorgung
- Funktionsweise
  - Misst die subepidermale Feuchtigkeit
  - Informiert über beginnende Schäden, bevor diese sichtbar werden
  - Ermittlung eines  $\Delta$ -Werts
- Scan – Bereiche
  - Sacral
  - Ferse
- Datenübertragung – Gateway Dashboard



# Externe Studie als Grundlage zur Entwicklung der Symbliss



- ✓ **450 Teilnehmer**
- ✓ **33 Institutionen**
- ✓ **Weltweit**

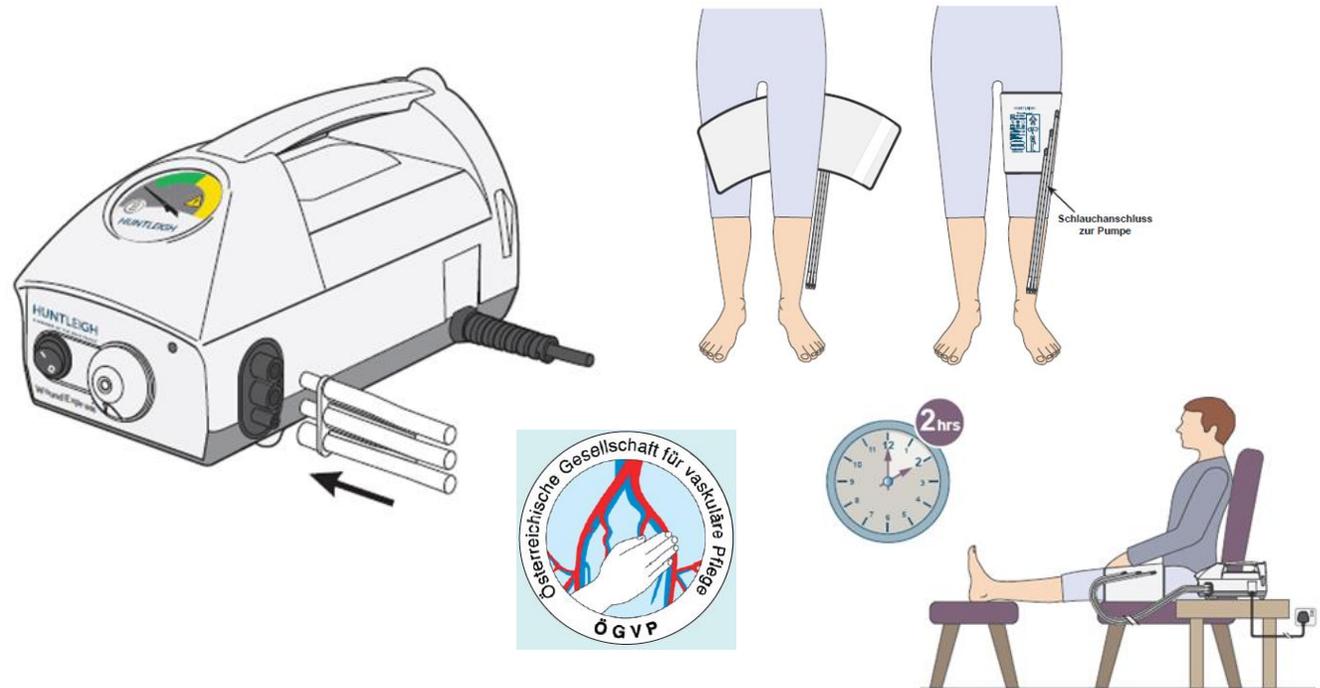
# Symbliss Badewanne & Lifter



- Ein System für die gesamte Mobilitätsgalerie
  - Resultat einer großen, internationalen Studie
  - Demenzfreundlich entwickelt
- Bequeme und einzigartige Bewegungen
- Effiziente und ergonomische Transfers mit nahtloser Integration von Bade- und Transferlösungen
- Leicht zu warten

# Wound Express™ - Innovative Therapie für venöse Beingeschwüre

- Anwendungsgebiet – chronische Wunden (Ulcus)
- Therapie
  - einzigartig, da Druck nicht direkt auf der Wunde ausgeübt wird, sondern am Oberschenkel
  - Vorteil – deutliche Schmerzreduktion
- Speziell patentierter Ablauf der Belüftung der Luftkammern der Manschette (5 Phasen)
- Therapie – 2 Stunden pro Tag
- Focus LTC und HC



Bevor – 25 cm<sup>2</sup>



Danach (wk 16) – 2.2 cm<sup>2</sup>



## Fallstudie 1

- 68 Jahre alte Frau mit Diabetes und arterieller Erkrankung
- Gemischte Beingeschwüre an der linken Tibia - Dauer 13 Monate

## Ergebnisse:

- 91% Verkleinerung
- Schmerzreduktion

# Ein umfassendes Portfolio, das mit Blick auf den Menschen entwickelt wurde

- Enge und langfristige Zusammenarbeit mit Experten im Gesundheitswesen.
- Tiefe Einblicke in die sich entwickelnden Herausforderungen.
- Produkte und Dienstleistungen, die auf den tatsächlichen Bedürfnissen basieren.



**EINBLICKE**



**PRODUKTE**

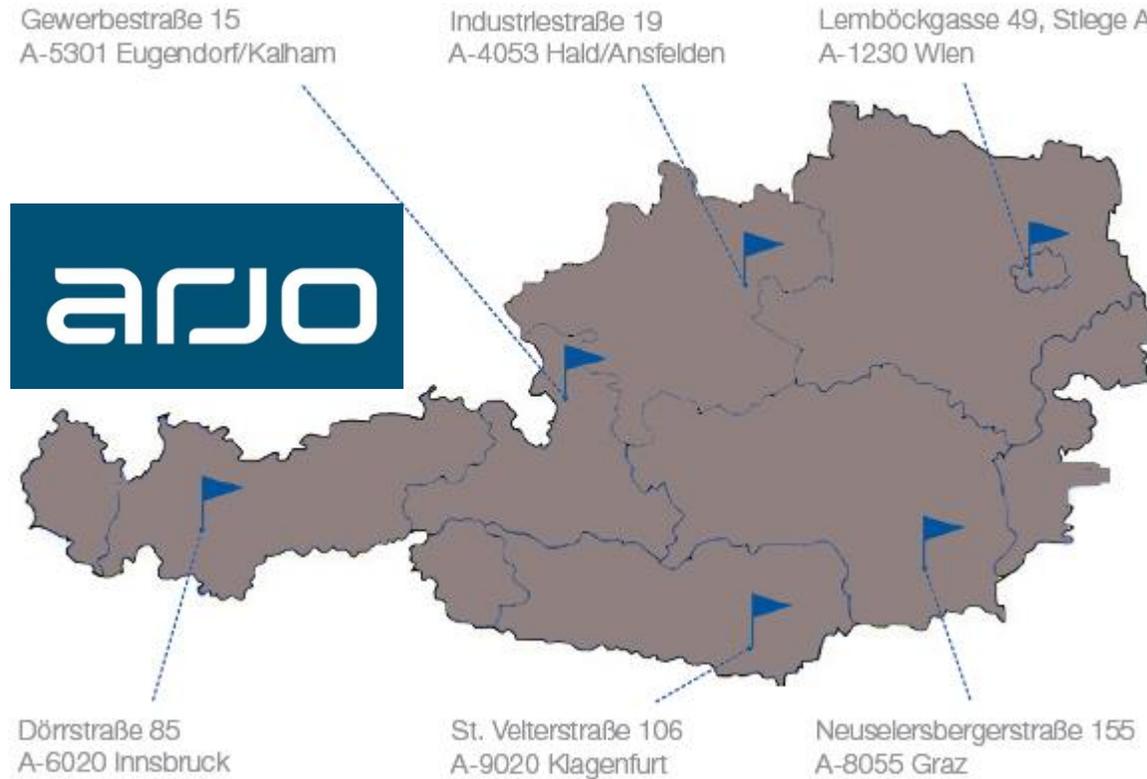


**DIENSTLEISTUNGEN**



**FACHGEBIETE**

# Infrastruktur



6 Hygiene- und Logistikzentren  
Wien  
Graz  
Klagenfurt  
Innsbruck  
Salzburg  
Haid (Linz)

Dadurch ist eine 2 Stunden Versorgung in ganz Österreich möglich

**108 Mitarbeiter**

**24h / 7d**

**Arjo GmbH**

Lemböckgasse 49 /  
Stiege A / 4.OG  
A-1230 Wien

[office-at@arjo.com](mailto:office-at@arjo.com)

Tel: 0800 50 10 14

Fax: +43 1 866 56 7000

# Klinische Erkenntnisse

Die Pflegeresultate zu verbessern, ist nicht nur unsere Leidenschaft – es ist unsere Berufung.

Unsere Tools für die klinische Erkenntnisgewinnung wurden unter Berücksichtigung der sich wandelnden Herausforderungen in der Pflege entwickelt und basieren auf jahrzehntelangem klinischen Wissen aus erster Hand, um die Bedürfnisse von Patienten und Pflegepersonal verstehen und vorausschauend berücksichtigen zu können, wie sich diese im Laufe der Zeit möglicherweise ändern.



Die Arjo  
Positive Acht©



Die Arjo  
Mobilitätsgalerie



Arjo-Handbuch für  
Architekten & Planer

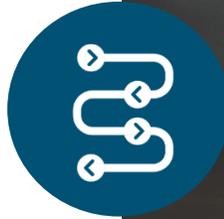
# Klinische Beratungsdienste

Durch ergebnisorientierte Partnerschaften konzentrieren wir uns darauf, Pflegeumgebungen zu konzipieren, die die Patientenmobilität optimieren, unerwünschte Ereignisse vermeiden, Arbeitsabläufe verbessern und es den Pflegekräften ermöglichen, eine qualitativ hochwertige Versorgung anzubieten. Positive Ergebnisse für Patienten, Mitarbeiter und für Ihre Pflegeeinrichtung sind die logische Folge.



## Vermeidung unerwünschter Ereignisse

Das Risiko kostspieliger und unerwünschter Ereignisse, wie etwa Verletzungen der Pflegekräfte, Stürze von Patienten und nosokomiale Erkrankungen, wird reduziert.



## Optimierung von Arbeitsabläufen

Schöpfen Sie Ihre Investitionen mit Produkten und Dienstleistungen, die zur mehr Effizienz, besserem Ressourcenmanagement und weniger Personalfluktuatation beitragen, vollends aus.



## Bessere Ergebnisse für Pflegeempfänger

Entwurf einer sicheren und würdevollen Pflegeumgebung, die Unabhängigkeit ermöglicht, die Erholungszeit verkürzt und die Mobilität erhält oder verbessert.



## Höhere Arbeitszufriedenheit der Pflegekräfte

Schaffung eines sichereren Arbeitsumfelds mit Ausrüstung und Arbeitsmethoden, die dabei helfen, das Risiko für Verletzungen oder körperliche Überlastung zu senken.

# Die Positive Acht von Arjo

Wenn der Kreislauf der Positiven Acht reibungslos fließt, können Pflegeeinrichtungen ihr Potenzial voll ausschöpfen.

## Patientensicherheit und Mobilität

Indem sichergestellt wird, dass jeder Patient/Bewohner mit der richtigen Ausstattung und mit Pflegekräften, die über die richtigen Pflegetechniken verfügen, unterstützt wird, kann die Mobilität erhalten oder verbessert und das Verletzungsrisiko verringert werden.



## Effizienz bei Arbeitsprozessen

Ein Fokus auf den Erhalt und die Förderung der Mobilität hält Patienten und Bewohner in Bewegung und reduziert die Belastung durch die Pflege.



## Sicherheit und Wohlbefinden der Mitarbeiter

Vermeidung von physischen und psychischen Überbelastungen, die zu möglichen Verletzungen und Fehlzeiten bei der Unterstützung von Patienten und Bewohnern bei Mobilitäts- und Pflegeaufgaben führen können.



## Klinische Ergebnisse

Negative klinische Folgen wie Druckverletzungen, Stürze, funktionelle Inkontinenz und Harnwegsinfektionen sind alle eng mit Immobilität verbunden.



## Finanzielle Ergebnisse können verbessert werden

Hohe Kosten sind mit unerwünschten klinischen Ergebnissen bei Patienten verbunden, die mit Immobilität zusammenhängen. Auch die Kosten für Verletzungen des Pflegepersonals, die mit der Unterstützung von abhängigen Patienten und Bewohnern ohne die richtigen Prozesse und Geräte verbunden sind, führen zu negativen finanziellen Auswirkungen für die Organisation.



# Dienstleistungen

Wir bieten umfassende Dienstleistungen und Fachwissen, um Pflegeeinrichtungen dabei zu helfen, die klinischen Ergebnisse zu verbessern, die Investitionsrendite zu maximieren und den Pflegestandard zu erhöhen.



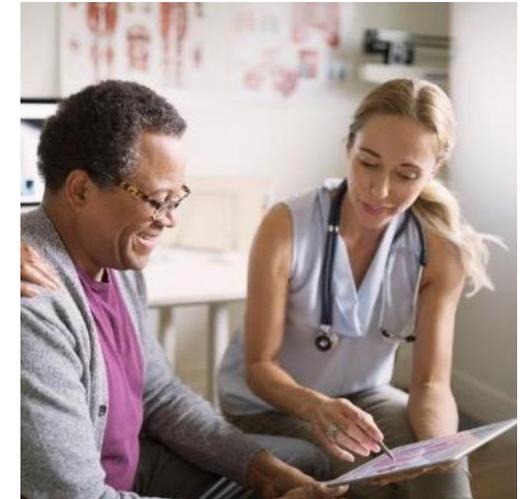
## Vor-Ort-Service (Arjo Care)

Professionelle Wartung und Instandhaltung, damit Sie das Beste aus Ihren Geräten herausholen können.



## Vermietung & Finanzierung

Umfassende Lösungen, damit Sie die richtige Ausrüstung zur richtigen Zeit haben.



## Kooperationen

Ergebnisorientierte Partnerschaften, die Sie dabei unterstützen, eine qualitativ hochwertige Pflege zu liefern, die die Mobilität von Patienten und Bewohnern fördert.

# Lösungen Beispielhaft

Wir helfen dabei, sicherere und effizientere Umgebungen im Gesundheitswesen zu schaffen. Von Hebe- und Transferlösungen bis hin zur Hygiene und Prävention von Druckverletzungen bieten wir eine Reihe von Lösungen, die Ihnen helfen, die neuen und sich ständig weiterentwickelnden Herausforderungen der heutigen Akut- und Langzeitpflege zu meistern.



**Frühmobilisierung**



**Pflege für Menschen mit Demenz**



**Bariatische Pflege**



**Vorbeugung von arbeitsbedingten Verletzungen**



**Prävention von Erkrankungen, die im Rahmen des Gesundheitswesens auftreten können**



Die Arjo - Vision

**Der vertrauenswürdigste  
Partner bei der Förderung  
gesünderer Ergebnisse für  
Menschen mit  
Mobilitätseinschränkungen zu  
sein**

**arjo**

**EMPOWERING MOVEMENT**

# Die Positive Acht von Arjo

Es besteht ein **direkter Zusammenhang** zwischen der **Qualität der Pflege** für den Patienten/Bewohner und der **Qualität der Arbeit** für das Pflegepersonal.

Die Positive Acht stellt einen **Kreislauf** von positiven Effekten dar, die durch den **ersten Schritt** - die **Mobilität** – ins Laufen gebracht werden.

Die Philosophie der Positiven Acht veranschaulicht die **möglichen positiven Auswirkungen** für das **Pflegepersonal**, den **Bewohner** und auch die **Organisation**, die sich aus der Investition (Zeit und Geld) in die richtige **Umgebung, Ausstattung** und **Pflegetechnik** ergeben.

② Verbesserte Vitalfunktionen

① Mobilität

⑤ Weniger Bedarf an Unterstützung

⑥ Weniger Verletzungen und erhöhte Effizienz

③ Reduzierte Risiken in Folge von Immobilität

④ Lebensqualität

⑧ Geisteigerte Pflegequalität und verbesserte wirtschaftliche Ergebnisse

⑦ Weniger Krankheitsausfälle, geringere Fluktuation und weniger Entschädigungsansprüche



## Die Arjo Positive Acht Philosophie

Die richtige **Umgebung, Ausstattung** und **Pflegetechniken** müssen vorhanden sein, damit die Vorteile der Positiven Acht zum Tragen kommen