

**Allgemeine Geschäftsbedingungen für Kongressveranstaltungen und
Tagungen von Verein pflegenetz
Baumeistergasse 32/5/1
A-1160 Wien**

hier anzuwenden für die Tagung „komplementäre:pflege“

1 Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Tagung „komplementäre:pflege“ regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Teilnehmerin / dem Teilnehmer an der Tagung und dem **Verein pflegenetz**. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen der Teilnehmerin / des Teilnehmers haben keine Gültigkeit. Eine stillschweigende Zustimmung zu anderslautenden Konditionen ist ausgeschlossen.

2 Anmeldung/ Vertragsabschluss

Die Anmeldung zur Tagung „komplementäre:pflege“ erfolgt online auf:
<https://www.pflegenetz.at/tagungen/komplementaerepflege/>.

Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt. Das Risiko für den Eingang der Anmeldung trägt die Absenderin / der Absender. Der **Verein pflegenetz** haftet nicht für Schäden und Aufwendungen, die sich daraus ergeben, dass eine Anmeldung nicht einlangt. Nach Eingang der Online-Anmeldung erhält die Teilnehmerin / der Teilnehmer per E-Mail eine Bestellbestätigung sowie eine E-Mail mit den Tickets.

3^{SEP} Leistung

Der Teilnahmebetrag für die Veranstaltung ergibt sich aus den aktuellen Angaben auf <https://www.pflegenetz.at/tagungen/komplementaerepflege/> sowie weiteren Publikationen in Onlinemedien vom **Verein pflegenetz** und versteht sich als Nettopreis (es kommt keine Umsatzsteuer zum Tragen). Er beinhaltet grundsätzlich folgende Leistungen: Teilnahme an der gebuchten Veranstaltung und Tagungsunterlagen. Sind ggf. zusätzliche Leistungen (z.B. Verpflegung, Abendveranstaltung, etc.) in den Teilnahmegebühren inkludiert, ist dies aus den Anmeldeunterlagen des jeweiligen Kongresses / der jeweiligen Veranstaltung zu ersehen. Der **Verein pflegenetz** behält sich vor, angekündigte Referentinnen und Referenten durch andere zu ersetzen und notwendige Änderungen des Veranstaltungsprogramms vorzunehmen. Ist die Durchführung der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt oder aus wichtigem Grund (z.B. aufgrund zu geringer Anmeldezahl) nicht möglich, werden die Teilnehmerinnen und Teilnehmer umgehend informiert. Die Teilnahmegebühr wird in diesem Fall erstattet. Ein Anspruch auf Schadenersatz ist ausgeschlossen, es sei denn, es entstehen Kosten aufgrund grob fahrlässigen Verhaltens seitens des **Vereins pflegenetz**.

4^{SEP} Zahlungsbedingungen

Die entsprechende Rechnung mit den Teilnahmegebühren wird per E-Mail an die angegebene - Mailadresse zugestellt. Bei Anmeldung ist der Teilnahmebetrag nach Rechnungserhalt, auf das auf der Rechnung angeführte, Bankkonto zu überweisen. Die Teilnahme ist erst nach vollständiger Zahlung möglich.

5^{SEP} Stornobedingungen

Eine kostenlose Stornierung der Anmeldung ist nur bis zum 15. Januar 2022 möglich. Vom 15. Januar bis 15. März 2022 sind Stornos mit einer Bearbeitungsgebühr von EUR 100.- möglich. Die Stornierung muss jedenfalls schriftlich erfolgen (Datum des Poststempels, bestätigte E-Mail). Ein/e Ersatzteilnehmer/in kann ohne zusätzliche Kosten, jedoch zeitnahe, benannt werden. Ab 01. April 2021 ist keine Kostenrückerstattung mehr möglich.

6^{SEP} Rücktritt

Die Teilnehmerin / der Teilnehmer hat das Recht, diesen Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der **Verein pflegenetz** mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per E-Mail) über den Entschluss der Teilnehmerin / des Teilnehmers, diesen Vertrag zu widerrufen, informiert werden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird. Wenn dieser Vertrag widerrufen wird, hat der **Verein pflegenetz** alle Zahlungen, die sie erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages beim **Verein pflegenetz** eingegangen ist.

7 Ausnahmeregelung

Im Falle eines Auftretens außerordentlicher Ereignisse (etwa Naturkatastrophen, durch die Staatsmacht verhängter Ausnahmezustand, kriegerische Ereignisse), die außerhalb der Kontrolle der Tagungsorganisation liegen, bleibt es dem **Verein pflegenetz** vorbehalten, die Tagung und/ oder die damit direkt oder indirekt verbundenen Tätigkeiten (etwa Veranstaltungen) unmittelbar abzusagen oder nur online zu führen. In einem solchen Falle könne

keine Entschädigungen für die damit entstandenen Nachteile/Schäden gewährt werden. Ferner kann die Tagungsorganisation – mit Ausnahme von etwaiger vorsätzlicher Schädigung oder grober Fahrlässigkeit durch **Verein pflegenetz** – für direkte oder indirekte durch die Tagungsteilnehmer*innen erlittenen Schäden inklusive Folgeschäden und nicht materiellen Schäden nicht haftbar gemacht werden.

8^[SEP] Film-, Bild- und Tonaufnahmen

Der **Verein pflegenetz** hat das Recht, Film-, Bild- und Tonaufnahmen sowie Zeichnungen der Tagung „komplementäre:pflege“ zum Zweck der Dokumentation oder für Eigenveröffentlichungen, insbesondere auch im Internet (alle Online-Medien vom **Verein pflegenetz**) und zu Werbezwecken anzufertigen und anfertigen zu lassen. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer der Veranstaltung sind damit einverstanden, dass Film-, Bild- und Tonaufnahmen, die von offiziell erkennbaren oder gekennzeichneten Fotografen/Kamerateams bei den Veranstaltungen aufgenommen werden, frei von jeglichen Ansprüchen, durch den **Verein pflegenetz** veröffentlicht werden können. Den Teilnehmenden ist bekannt, dass sie diese Zustimmung im Hinblick auf den Schutz des persönlichen Bildnisses schriftlich widerrufen können, so deren berechtigtes Interesse als abgebildete Person verletzt werden könnte. Der Name von Teilnehmenden darf allerdings nicht von Dritten in Zusammenhängen erwähnt werden, zu deren Erwähnung die Teilnehmerin / der Teilnehmer als Namensträger/in keinen sachlichen Anlass gegeben hat. Im Falle der Namensnennung in den Medien ist das Informationsinteresse der Allgemeinheit bzw. eines facheinschlägigen Kreises gegen den Schutz der freien Äußerung der Meinung entsprechend abzuwägen.

9^[SEP] Haftung

Der **Verein pflegenetz** haftet, mit Ausnahme von Schäden an Personen, nur für Schäden, welche vom **Verein pflegenetz** vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wurden.^[SEP]

Der **Verein pflegenetz** übernimmt keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit in Bezug auf die Tagungsunterlagen sowie für die inhaltliche Richtigkeit der Vorträge.

10^[1]_[SEPP] Urheberrechte

Die Tagungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der Tagungsunterlagen sind nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung vom **Verein pflegenetz** gestattet.

11^[1]_[SEPP] Datenschutz

Für Ihre Anmeldung zur Tagung ist das Erheben, Speichern und Verarbeiten personenbezogener Daten unumgänglich. Diese personenbezogenen Daten werden von uns nur in dem Umfang erhoben, wie Sie sie uns mit Ihrer Kenntnis selbst zur Verfügung stellen. Ihre Daten werden nur an Dritte weitergegeben, die direkt in den Kongressablauf involviert und ausschließlich nur, wenn der organisatorische Ablauf dies erforderlich macht (z. B. für die Kontrolle des Einlasses bei der Veranstaltung) sowie ggf. für besondere Einladungszwecke zu speziellen Veranstaltungen und Events. Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie Ihr Einverständnis, dass die von Ihnen gemachten Angaben zu Ihrer Person im Rahmen der Anmeldung der Tagung erfasst, gespeichert, verarbeitet und ausschließlich den o.g. Erfordernissen entsprechend an Dritte weitergegeben werden dürfen.

12^[1]_[SEPP] Schlussbestimmungen, Recht & Gerichtsstand

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Erfüllungsort ist Wien. Für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag, auch über seine Gültigkeit selbst, wird die Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts in Wien vereinbart. Für Konsumenten iSd KSchG gilt § 14 KSchG. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht. Sollten

einzelne Klauseln dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, lässt dies die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der nicht einbezogenen oder unwirksamen Vorschrift tritt in diesem Falle eine Regelung, die dem Inhalt der ursprünglichen Bestimmung möglichst nahekommt.

geprüft: August 2021