

Gewalterleben und Sicherheitsbedürfnis - Gesellschaftlicher Wandel trifft auf das Gesundheitswesen

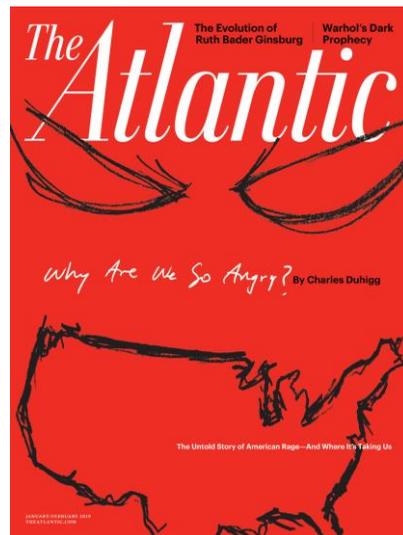
Dirk Richter
Departement Gesundheit

Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

1



16.03.2019

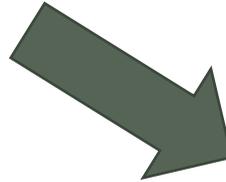


Jan/Feb 2019

Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

2

Gesellschaftlicher Hintergrund und Konfliktsituation



Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

3

Gewalt gegen Pflegende

The screenshot shows a news article on the SRF website. The main headline is "Aggressive Patienten machen Pflegepersonal das Leben schwer" (Aggressive patients make nursing staff's life difficult). The sub-headline reads: "Schlagen, würgen, beleidigen: Das Pflegepersonal des Inselspitals in Bern muss sich immer häufiger gegen seine Patienten wehren." (Hitting, choking, insulting: The nursing staff of the Inselspital in Bern has to defend themselves against their patients more and more often). The article is dated Tuesday, January 31, 2017, at 18:50 Uhr, and was updated at 22:54 Uhr. It has 21 likes, 3 retweets, 4 shares, and 12 comments, with a total of 35 comments. The article includes a video player showing a scene from the hospital. The SRF logo and navigation menu are visible at the top.

Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

4

Gewalt gegen Lehrende

Jetzt aktuell: FC Basel • Petito • Ueli Steck

Suche ANMELDEN Menu

Liestal 15°

GEWALT

Eine Studie zeigt: In der Region Basel sind alle Lehrerinnen und Lehrer Opfer von Gewalt

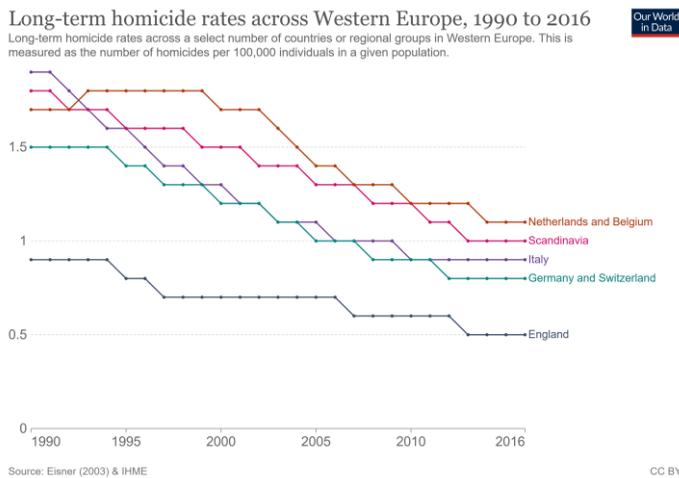
von Jobil Hoffmann — bz Basellandschaftliche Zeitung • 31.10.2012 um 06:53 Uhr

Artikel zum Thema

Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

5

Aber: Eine (vielerorts) friedliche Welt... Tötungsdelikte pro 100'000 Einwohner; EN, NL, BE, DE, CH, IT, Skandinavien

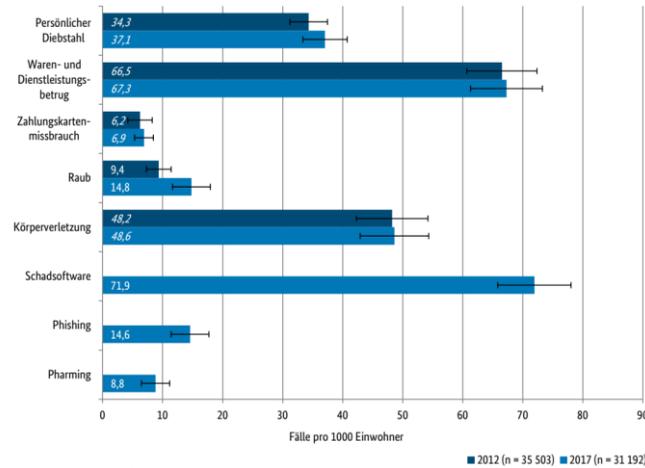


Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

6

Inzidenzrate Opfererfahrungen letzte 12 Monate (2012/2017)-DE

Abbildung 5: Anzahl der Opfererfahrungen in den letzten zwölf Monaten pro 1000 Einwohner für Personendelikte (Inzidenzrate)



Bundeskriminalamt: Deutscher Viktimisierungssurvey 2017

Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

7

Table 2: Percentage change in serious violence in England and Wales. Emergency Department (ED), Minor Injury Unit (MIU) and walk-in centre data.

	Males	Females	Total
2008 – 2009	-0.3	-1.8	-1.3
2009 – 2010	-9.5	-5.7	-9
2010 – 2011	-5.3	-1	-4
2011 – 2012	-14	-14	-14
2012 – 2013	-12	-12	-12
2013 – 2014	-9.9	-9.5	-9.9
2014 – 2015	-2	1.5	0
2015 – 2016	-11	-9	-10
2016-2017	0.5	2.4	1
2017-2018	-2.5	0.2	-1.7

Jährliche prozentuale Veränderungen gewaltbedingter Behandlungen in Notaufnahmen, England und Wales

Sivarajasingam V et al.: Violence in England and Wales in 2018 An Accident and Emergency Perspective. Crime and Security Research Institute, Cardiff University 2019

Berner Fach

ICES

8

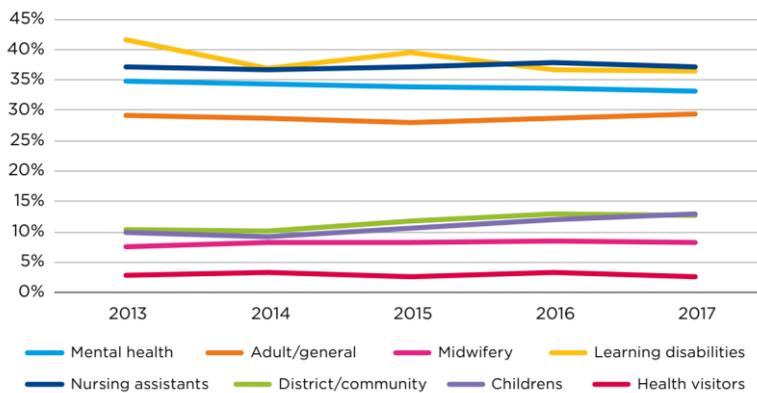


Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

11

NHS: Anteil Pfleger, die körperliche Gewalt erlebt haben

Chart 1: Nursing staff experience of physical violence from patients, relatives or members of the public



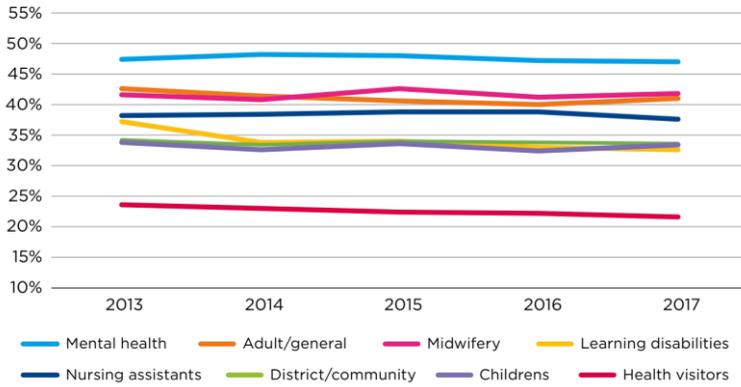
RCN: Violence and aggression in the NHS Estimating the size and the impact of the problem. London 2018

Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

12

NHS: Anteil Pfleger, die verbale Aggression erlebt haben

Chart 4: Nursing staff experience of abuse from patients, relatives or members of the public



RCN: Violence and aggression in the NHS Estimating the size and the impact of the problem. London 2018

Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

13

Gewaltbedingte Schadensfälle in im Gesundheitswesen Ontario/Kanada

Year	Healthcare sector		Rate ratio=F/M *
	Rate of violence claims (per 1000 FTEs)		
	Male	Female	
2002	1.85 (1.31 to 2.54)	1.05 (0.90 to 1.23)	0.57
2003	2.62 (2.00 to 3.37)	1.01 (0.87 to 1.17)	0.39
2004	2.80 (2.19 to 3.52)	1.27 (1.10 to 1.45)	0.45
2005	2.64 (2.02 to 3.39)	1.31 (1.15 to 1.49)	0.5
2006	1.86 (1.35 to 2.51)	1.17 (1.02 to 1.33)	0.63
2007	2.23 (1.69 to 2.89)	0.95 (0.82 to 1.10)	0.43
2008	1.52 (1.09 to 2.07)	0.90 (0.77 to 1.04)	0.59
2009	1.63 (1.19 to 2.19)	0.96 (0.83 to 1.11)	0.59
2010	1.38 (0.99 to 1.88)	0.84 (0.72 to 0.98)	0.61
2011	1.69 (1.27 to 2.21)	0.75 (0.64 to 0.87)	0.44
2012	1.47 (1.07 to 1.97)	0.82 (0.70 to 0.95)	0.56
2013	1.23 (0.89 to 1.67)	0.93 (0.81 to 1.07)	0.76
2014	1.72 (1.29 to 2.25)	0.95 (0.82 to 1.08)	0.55
2015	1.75 (1.34 to 2.26)	0.99 (0.86 to 1.13)	0.56
Average APC	-4.21‡	-2.22‡	

Chen C et al: Gender differences in injuries attributed to workplace violence in Ontario 2002–2015. Occupational and Environmental Medicine 76 (2019), 3-9

Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

14

12 Monats-Prävalenzraten Gewalt im Gesundheitswesen – Meta-Analyse von Querschnittsstudien

	1990-1999	2000-2009	2010-2018
Nicht-körperliche Gewalt – Europa	35.6 (15.3-55.9)	37.6 (25.8-49.4)	29.0 (24.3-33.7)
Nicht-körperliche Gewalt – Nordamerika	90.9 (85.4-96.3)	61.9 (50.7-73.2)	50.1 (30.2-69.9)
Körperliche Gewalt – Europa	20.1 (6.8-33.4)	19.9 (10.9-28.9)	20.3 (12.9-27.6)
Körperliche Gewalt – Nordamerika	48.9 (33.6-64.2)	41.5 (30.4-52.6)	32.6 (23.8-41.4)

Liu J et al: Prevalence of workplace violence against healthcare workers: a systematic review and meta-analysis. Occupational and Environmental Medicine 2019;76:927–937

Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

15

Gewalt im Gesundheitswesen – Eine soziologische Perspektive

- Makrosoziale Perspektive
 - Sozialer Wandel nach dem Zweiten Weltkrieg (Individualisierung etc.)
 - Der soziale Wandel hat Auswirkungen auf psychische Zustände und Prozesse, die wir verstehen sollten
- Mikrosoziale Perspektive
 - Begegnung zwischen Mitarbeitenden und PatientInnen (Soziale Rollen, Erwartungen, Verletzlichkeiten etc.)

Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

18

Sozialer Wandel in der modernen Gesellschaft I



Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

19

Sozialer Wandel in der modernen Gesellschaft II



Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

20

Sozialer Wandel in der modernen Gesellschaft - Gewalt

- Massiver Rückgang körperlicher Gewalt (zumindest in Friedenszeiten)
- Ausweitung der Empathiezone (weit entfernt lebende Menschen, Tiere)
- Ausweitung von Menschenrechten (Abschaffung der Todesstrafe etc.)
- Paradoxe Wahrnehmung von Gewalt
 - Friedliche Gesellschaft macht 'weniger' aggressive Handlungen sichtbar
 - Friedliche und sichere Zeiten führen zu einer höheren Sensibilität gegenüber 'weniger' aggressiven Handlungen

Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

21

Prävalenz-induzierter Konzeptwandel in der menschlichen Wahrnehmung

Wenn negativ betrachtete Dinge weniger häufig vorkommen, wird das Konzept verändert und auf weniger Relevantes ausgeweitet

PSYCHOLOGY

Prevalence-induced concept change in human judgment

David E. Levari¹, Daniel T. Gilbert^{1*}, Timothy D. Wilson², Beau Sievers³,
David M. Amodio⁴, Thalia Wheatley²

Why do some social problems seem so intractable? In a series of experiments, we show that people often respond to decreases in the prevalence of a stimulus by expanding their concept of it. **When blue dots became rare, participants began to see purple dots as blue; when threatening faces became rare, participants began to see neutral faces as threatening; and when unethical requests became rare, participants began to see innocuous requests as unethical.** This "prevalence-induced concept change" occurred even when participants were forewarned about it and even when they were instructed and paid to resist it. Social problems may seem intractable in part because reductions in their prevalence lead people to see more of them.

Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences | *Levari et al., Science* **360**, 1465–1467 (2018)

22

Psychologisierung

- ▶ ab der zweiten Hälfte des 20. Jahrhunderts wird die psychologische Wahrnehmungsschema für menschliche Probleme, bei:
 - ▶ kindliche Entwicklung
 - ▶ Beziehungsprobleme
 - ▶ juristische Entscheidungen
 - ▶ Alltagskultur
 - ▶ 'Achtsamkeit'
 - ▶ Psychische C...

Simon Wessely: "Every time we have a mental health awareness week my spirits sink"
 The first psychiatrist president of the Royal Society of Medicine is worried that over-awareness of mental ill health will sink an under-resourced service
 ('Mental Health Literacy')

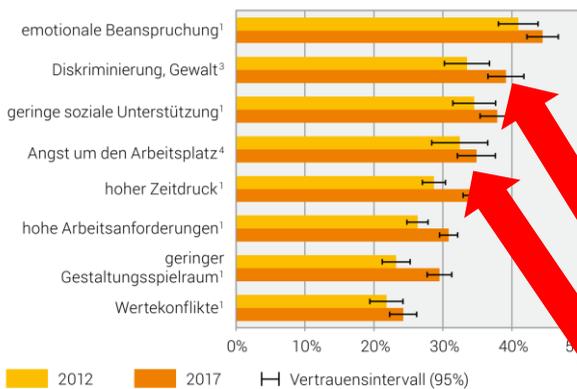
BMJ 2017;358:j4305 doi: 10.1136/bmj.j4305 (Published 2017 September 21)

Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

Stress nach psychosozialen Risiken

Erwerbstätige von 15 bis 64 Jahren

G 4



Belastungserleben nach psychosozialen Risiken wie Angst um Arbeitsplatz und Diskriminierung/ Gewalt - CH 2012/2017

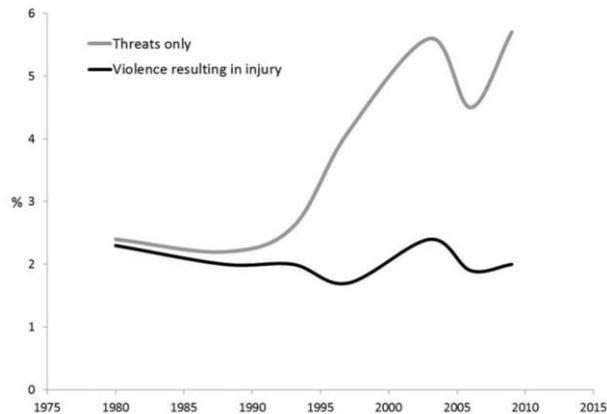
¹ meistens oder immer, mindestens ein Risiko
² mindestens ein Risiko in den letzten zwölf Monaten
³ ziemlich oder sehr stark

Quelle: BFS – Schweizerische Gesundheitsbefragung (SGB)

© BFS 2019

Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

Gewaltbezogene Verletzungen und Drohungen - Finnland



Understanding Trends in Personal Violence: Does Cultural Sensitivity Matter?

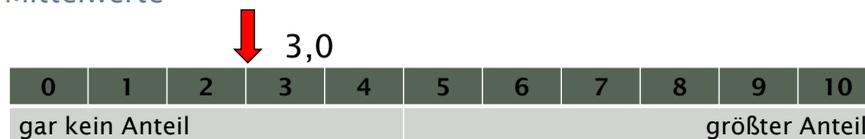
Janne Kivivuori

Crime and Justice 2014 43:1, 289-340

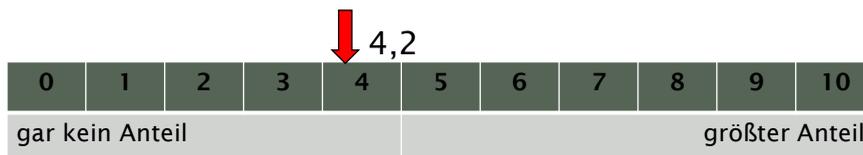
Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

25

Subjektive Belastung körperlicher vs. verbaler Aggression im Gesundheitswesen (N=1053); Mittelwerte



Wenn Sie Ihre gesamte Arbeitsbelastung (Stress, Schichtdienst, schwieriges Klientel etc.) bedenken, wie groß würden Sie den Anteil körperlicher Aggressionen an der Belastung einschätzen?



Wenn Sie Ihre gesamte Arbeitsbelastung (Stress, Schichtdienst, schwieriges Klientel etc.) bedenken, wie groß würden Sie den Anteil verbaler Aggressionen an der Belastung einschätzen?

Richter D: Subjektives Erleben verbaler Aggressionen gegen Mitarbeitende in deutschen Kliniken - Eine explorative Studie. Arbeitsmedizin, Sozialmedizin, Umweltmedizin 49 (2014), 688-693

Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

26

Emotionale Folgen des letzten Aggressionserlebnis

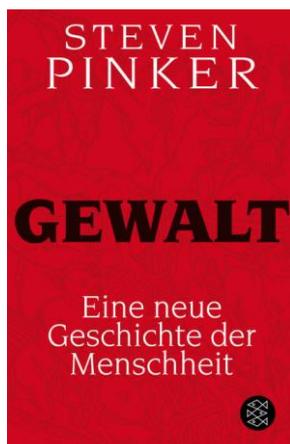
Aggression	Nicht	Wenig/ Mässig	Stark/ sehr stark
Beschimpfung	4.9%	26.0%	18.5%
Drohung	4.7%	27.3%	14.0%
Körperliche Aggression	9.6%	24.2%	12.5%

Studie in einem österreichischen Klinikverbund, Sommer 2019, N = 7200

Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

27

Gewalt – eine moderne Obsession?



Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

28

Erleben wir eine Opferkultur?



«Ich plädiere dafür, das Phänomen der zunehmenden Opferzuschreibungen (...) neu zu denken, nämlich als die Geschichte einer Wahrnehmungsverschiebung.» S. 22

Svenja Goltermann
Opfer
 Die Wahrnehmung
 von Krieg und Gewalt
 in der Moderne

Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

29

Erleben wir eine Opferkultur?



«Microaggression complaints arise from a culture of victimhood in which individuals and groups display a high sensitivity to slight (...) and seek to cultivate an image of victims who deserve assistance.» S. 11



Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

30

Konzeptausweitung (Concept Creep) Veränderung schadensbezogener Begrifflichkeiten

- Schadensbezogene Begrifflichkeiten haben sich parallel zur Psychologisierung erheblich hinsichtlich Gegenstand und Häufigkeit gewandelt
- Die Terminologien werden weniger strikt angewendet und werden zunehmen auf 'leichtere' Formen bezogen
- Beispiele:
 - Gewalt → früher nur körperlich; heute auch verbal und psychisch; Mikroaggression
 - Missbrauch → früher nur körperlich und sexuell, heute auch psychologisch und emotional
 - Trauma → früher ein physisches Ereignis, das auf den Gehirn wirkte, heute jegliches psychologisch relevante Ereignis (z.B. normale Geburt)
 - Psychische Erkrankung → Ausweitung des Diagnosekatalogs
 - Abhängigkeit → von Substanzen auf Verhaltensprobleme

Haslam N (2016) Concept Creep: Psychology's Expanding Concepts of Harm and Pathology, Psychological Inquiry, 27:1, 1-17

Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

31

Veränderungen im Gesundheitswesen

- Standardisierung von Behandlungsprozessen
- Abnehmende Flexibilität
- Sicherheits-Orientierung
- Platzierung: 'Patient im Mittelpunkt'
- Erheblicher Fachkräftemangel
- Medikalisierung sozialer Probleme (z.B. Einsamkeit, Trauer)
- Wandel der Mitarbeitenden-Patienten-Beziehung
 - Personenzentrierte Versorgung
 - Shared decision-making (Geteilte Entscheidungsfindung)
 - Zunehmendes Laienwissen über medizinische Themen
 - Geringerer Hierarchie-Status von Ärzten und Pflegenden

Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

32

Die Nutzenden-Perspektive

- Erhöhte Sensibilität gegenüber wahrgenommener Ungerechtigkeit (z.B. andere Patientinnen werden schneller behandelt)
- Abnehmende Bereitschaft, sich von Personen zurechtweisen zu lassen, die früher als Autoritäten angesehen wurden
- Abnehmende Bereitschaft, längere Zeit zu warten
- Zunehmende Anspruchshaltung, prioritär behandelt zu werden
- Zunehmende emotionale Beteiligung bei der Behandlung von Angehörigen und Freundinnen
- Zunehmendes Risiko, sich durch Verhalten anderer gekränkt oder geärgert zu fühlen
- Zunehmende psychische Verletzbarkeit

Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

33

Die Mitarbeitenden-Perspektive

- Zunehmende Arbeitsbelastung durch Fachkräftemangel und Fallzahlsteigerung
- Zunehmende Management- und Dokumentationsaufgaben
- Zunehmende Anzahl 'schwieriger' Nutzender
- Zunehmende kulturelle Vielfalt unter Nutzenden und Mitarbeitenden
- Konfrontation mit zunehmender Respektlosigkeit
- Zunehmende Sensibilität gegenüber aggressiven Handlungen, die ehemals kaum beachtet wurde (u.a. durch Trainingsmassnahmen)
- Ansteigende Anspruchshaltung gegenüber Schutz vor arbeitsbedingten Beeinträchtigungen
- Zunehmende psychische Verletzbarkeit

Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

34

Schlussfolgerungen für Schulungen und Management

- Jegliche Aggressionsmanagement-Massnahmen sollten anerkennen, dass...
 - ...der soziale Wandel erhebliche Auswirkungen auf Konflikte im Gesundheitswesen hat
 - ...sich soziale Rollen und Erwartungen aller Beteiligten verändert haben
 - ...psychosoziale Verletzlichkeiten aller Beteiligten zugenommen haben
 - ...Null-Toleranz-Ansätze ineffektiv und teils sogar kontraproduktiv sind
 - ...Perspektivenübernahme der Beginn aller Deeskalations-bemühungen sein sollte

Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

35

Merci vielmals

dirk.richter@bfh.ch

Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

36