

Pflege deutschland:österreich Community (Health) Nursing, 15.9.2023, Stuttgart



CoL³ CENTER OF
LIFELONG
LEARNING

Erforderliche Qualifikationen zur
Community (Health) Nurse
CN/CHN

Deutschland:Österreich

Silvia Neumann-Ponesch

CN/CHN Österreich: heute und morgen



COL³ CENTER OF
LIFELONG
LEARNING



**CN/CHN (APN):
neue (alte) Rolle!**

Community (Health) Nursing in Österreich



CoL³ CENTER OF
LIFELONG
LEARNING

Was ist bei einer CN/CHN verändert/gleich wie bei Pflegepersonen, die im stationären Akut-/Langzeit(pflege)-Bereich oder im mobilen niedergelassenen Bereich arbeiten?

Gleich:

- fachliche Kompetenz wird vorausgesetzt
- Mindestqualifikationsvoraussetzungen für CN bekannt
- GuKG bietet gute Voraussetzungen – neu: Verordnung von Medizinprodukten

Verändert zur ursprünglichen Rolle:

- Plötzlich geringere oder keine Hierarchie
- Hohe mögliche Autonomie
- Aufgabenerfüllung bzw. Anforderungen, die nicht in der Ausbildung gelehrt wurden
- Ziele möglicherweise unklar

Community (Health) Nursing in Österreich



CoL³ CENTER OF
LIFELONG
LEARNING

Verändert zur ursprünglichen Rolle:

- Fehlende Rollenakzeptanz = Kennen und Nutzung der Fähigkeiten und Kompetenzen der Rolle
- Unsicherheit im selbständigen Agieren
- Ressourcen unklar bzw. wenig beeinflussbar/gestaltbar
- Fehlende strukturelle Vorbereitung beim Ausüben der Rolle
- Unklare Prozesse/Zuständigkeitsbereiche
- Wahrnehmung diffuser Verantwortlichkeiten
- Zugeschriebenes Konkurrenzverhältnis zu niedergelassenen nichtmedizinischen Berufen, aber auch verstärkte Abhängigkeit zu diesen/Netzwerk
- ...

DiCenso, A. et al. (2010), Maier, C. et al., (2017), Seismann-Petersen, S. et al. (2023), Neumann-Ponesch, S., Leoni-Scheiber, C. (2020)

Community (Health) Nursing, Kompetenzniveaus CN/CHN



CoL³ CENTER OF
LIFELONG
LEARNING

NQR (Nationaler Qualifikationsrahmen): 5 – 7

Berufssozialisierte Pflegerrolle ≠ Rolle Community (H) Nurse

Neue Rolle = sich selbst (der Pflege) einen Auftrag geben!

Innovativ, visionär, nachhaltig!

eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=OJ:C:2017:189:FULL&from=EN,
Zugriff: 10.9.2023

5	Kurzstudiengang	Umfassendes, spezialisiertes Theorie- und Faktenwissen in einem Arbeits- oder Lernbereich sowie Bewusstsein für die Grenzen dieser Kenntnisse	Umfassende kognitive und praktische Fertigkeiten die erforderlich sind, um kreative Lösungen für abstrakte Probleme zu erarbeiten	Leiten und Beaufsichtigen in Arbeits- oder Lernkontexten, in denen nicht vorhersehbare Änderungen auftreten; Überprüfung und Entwicklung der eigenen Leistung und der Leistung anderer Personen
6	ersten Studienzyklus (Bachelor)	Fortgeschrittene Kenntnisse in einem Arbeits- oder Lernbereich unter Einsatz eines kritischen Verständnisses von Theorien und Grundsätzen	Fortgeschrittene Fertigkeiten, die die Beherrschung des Faches sowie Innovationsfähigkeit erkennen lassen, und zur Lösung komplexer und nicht vorhersehbarer Probleme in einem spezialisierten Arbeits- oder Lernbereich nötig sind.	Leitung komplexer fachlicher oder beruflicher Tätigkeiten oder Projekte und Übernahme von Entscheidungsverantwortung in nicht vorhersehbaren Arbeits- oder Lernkontexten; Übernahme der Verantwortung für die berufliche Entwicklung von Einzelpersonen und Gruppen.
7	zweiten Studienzyklus (Master)	Hoch spezialisiertes Wissen, das zum Teil an neueste Erkenntnisse in einem Arbeits- oder Lernbereich anknüpft, als Grundlage für innovative Denkansätze und/oder Forschung; Kritisches Bewusstsein für Wissensfragen in einem Bereich und an der Schnittstelle zwischen verschiedenen Bereichen	Spezialisierte Problemlösungsfertigkeiten im Bereich Forschung und/oder Innovation, um neue Kenntnisse zu gewinnen und neue Verfahren zu entwickeln sowie um Wissen aus verschiedenen Bereichen zu integrieren	Leitung und Gestaltung komplexer, unvorhersehbarer Arbeits- oder Lernkontexte, die neue strategische Ansätze erfordern; Übernahme von Verantwortung für Beiträge zum Fachwissen und zur Berufspraxis und/oder für die Überprüfung der strategischen Leistung von Teams

Community (Health) Nursing in Österreich Ausbildung/Weiterbildung zur CN/CHN



COL³ CENTER OF
LIFELONG
LEARNING

Eingesetzte und gelebte Qualifikationen

abhängig von

- Arbeitsauftrag (the Dos/Don'ts)
- Gruppennormen
- (Organisations)Kultur Suprpto et al., 2021
- Komplexität der Versorgung
- definierter Zielgruppe
- Finanzierung
- ...

Community (Health) Nursing in Österreich Ausbildung/Weiterbildung zur CN/CHN

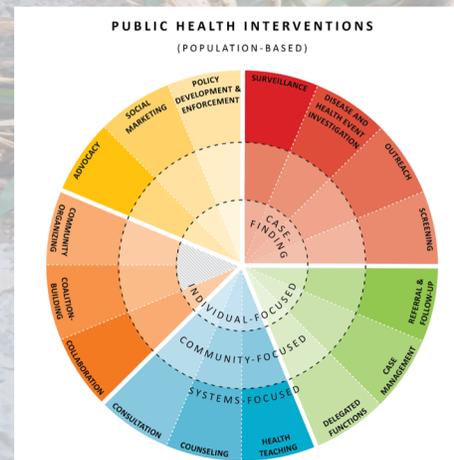


COL³ CENTER OF
LIFELONG
LEARNING

Auszüge KOMPETENZEN

Grundsätzliche Ziele für Bürger*innen:

- Steigerung der Gesundheitskompetenz
- Selbstbestimmung der Bürger*innen
- Pflegebedarf vermeiden/hinauszuzögern
- Orientierung im System



Gesundheit Österreich GmbH
(2021) in Anlehnung an das
Minnesota Department of
Health (2019). Darstellung
Unger 2022

Community (Health) Nursing in Österreich Ausbildung/Weiterbildung zur CN/CHN



CoL³ CENTER OF
LIFELONG
LEARNING

Auszüge KOMPETENZEN/**INHALTE**

Rollenprofilausformung/-findung/USP

Ziel: alte Muster gegen neue austauschen – von der passiven in die aktive Rolle.

„Wozu“ steht vor „Wie“!

Abgrenzung! Nuriyanto, A. et al., 2020

Befreiung vom „Gängelband“!



bspw. durch: **begleitendes Coaching, Critical Thinking, Verhaltenstraining, Kreativitätstraining („geht net, gibt's net“), Networking und Lobbying, Marketing, Sprachtraining, Konzeptarbeit, Medienarbeit, ... settingbezogen**

Community (Health) Nursing in Österreich

Ausbildung/Weiterbildung zur CN/CHN



CoL³ CENTER OF
LIFELONG
LEARNING

Auszüge KOMPETENZEN/**INHALTE**

Rollenprofilausformung/-findung/USP

„... only 33,01% of public health center nurses ... carry out the community health program according to their existing job descriptions.“

Suprpto et al. 2021, S. 428

„... they tended to ignore their main duties and functions ...“

Nuriyanto, 2020, S. 54

„Nurses with better communication competency had more professional competence. ... That image has a positive effect on patient loyalty.“

Suprpto, 2021, S. 430

Community (Health) Nursing in Österreich

Ausbildung/Weiterbildung zur CN/CHN



CoL³ CENTER OF
LIFELONG
LEARNING

Auszüge KOMPETENZEN/**INHALTE**

Empowerment = „Nur wer selbst empowert ist, kann andere empowern!“

Bedeutsamkeit, Kompetenz, Selbstbestimmtheit und Einfluss

Lee, Koh, 2001, Peccei, Rosenthal, 2001, Psoinos, Smithson, 2002, Conger, Kanungo, 1988, Thomas, Velthouse, 1990

Bedeutsamkeit: sichtbar, nachgefragt, Wirkung erzielend

Kompetenz: gelebt

Selbstbestimmtheit: Hand auf den Ressourcen/Mitteln, Bestimmung über deren Einsatz

Einfluss: keine gesundheitspolitische Entscheidung ohne Community (Health) Nurse

Bspw. durch: **persönlichkeitsorientiertes „Marketing“, Persönlichkeitstraining, Networking, Lobbying, „Mutmachertrainings“, Austausch in Netzwerken, ...**

Community (Health) Nursing in Österreich Ausbildung/Weiterbildung zur CN/CHN



CoL³ CENTER OF
LIFELONG
LEARNING

Auszüge KOMPETENZEN/**INHALTE**

Sichtbarkeit herstellen, **USP** ausformen

Ziel: Bürger*innen in den Mittelpunkt allen Handelns stellen. Qualität und Leistung nachvollziehen können. Regionale Bedarfe aufzeigen und analysieren können. Akzeptanz in der Bevölkerung zu erhöhen.

bspw. durch: **Datenmanagement** (Qualität des Datums, Datenquellen, Auswahl fallbezogener Daten, Kennzahlenentwicklung, Verwendung und Dokumentation von Skalen/Assessmentinstrumenten, Forschungsverständnis
Marketing (der Arbeitsergebnisse und der Rolle nach innen und außen)
Medienarbeit

e-Care: Elga, KI, ... UND

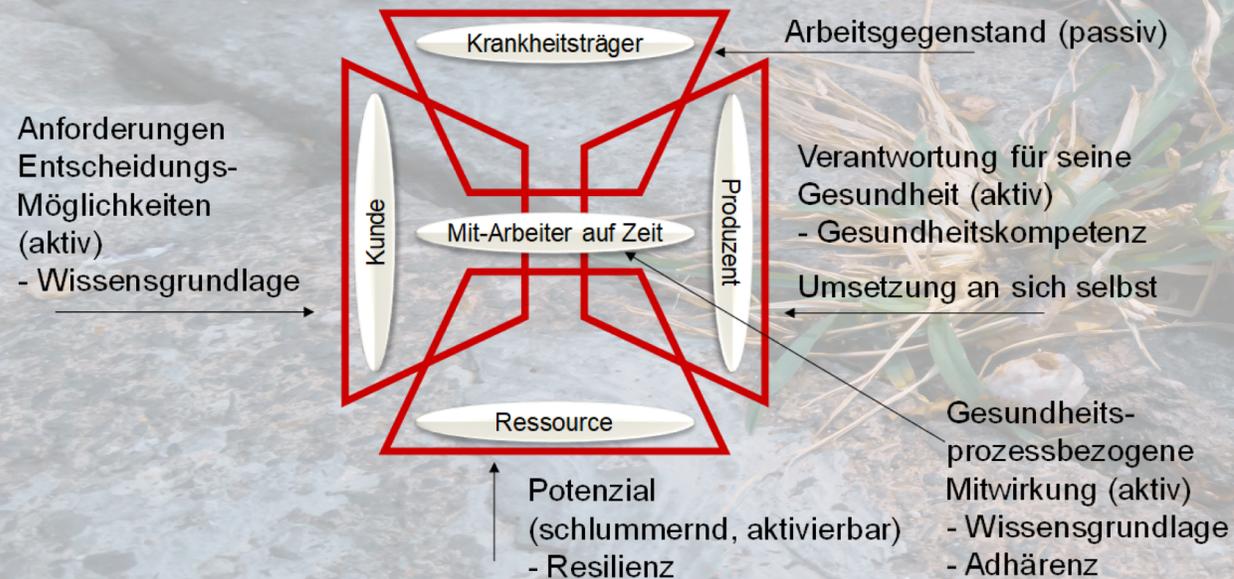
BÜRGER*INNENBETEILIGUNG

Ressource (Geld) folgt Wirkung!

Community (Health) Nursing in Österreich Ausbildung/Weiterbildung zur CN/CHN

Auszüge KOMPETENZEN/INHALTE

Erkennen der **Rollen der Bürger*innen** und Handlungen daraus ableiten können



bspw. durch **Fallarbeit**,
begleitendes Praktikum,
Supervision, **Coachings**, ...

Vortrag: Patientenrollendifferenzierung für eine effektivere Versorgung
– vom Krankheitsträger zum Produzenten von Gesundheit,
Mag. Dr. Heinz Neumann, Mag. Dr. Silvia Neumann-Ponesch, MAS
Integrierter Versorgungskongress 2017

Community (Health) Nursing in Österreich Ausbildung/Weiterbildung zur CN/CHN



CoL³ CENTER OF
LIFELONG
LEARNING

Auszüge KOMPETENZEN/**INHALTE**

Vertiefte **Kommunikationsfähigkeit**

Ziel: Vertrauen in die Bürger*innen zu schaffen, deren Resilienz und deren Gesundheitskompetenz zu steigern. Verhandlungen zu führen,

bspw. durch:

Vertiefte Gesprächsführung (Hinterfragen Kommunikationsmuster der Pflegenden)

Gefühls-, Beziehungs- und Vertrauensarbeit Neumann-Ponesch, Höller, 2011

Beratungs- und Edukationskompetenz

Autonomie und Interdisziplinarität

Verhandlungsführung

Kultursensible Kommunikation, mglw. „Genderarbeit“

Digitale Kompetenz

...

Fallarbeit

Community (Health) Nursing in Österreich

Ausbildung/Weiterbildung zur CN/CHN



CoL³ CENTER OF
LIFELONG
LEARNING

Auszüge KOMPETENZEN/**INHALTE**

Kommunikationsfähigkeit

Alter (Erfahrung) und Kommunikationskompetenz beeinflussen entscheidend die Arbeitsergebnisse in der Community sowie das psychologische und organisatorische Empowerment.

Kuo et al., 2021

Community (Health) Nursing in Österreich Ausbildung/Weiterbildung zur CN/CHN



CoL³ CENTER OF
LIFELONG
LEARNING

Auszüge KOMPETENZEN/**INHALTE**

Vertiefte **Organisationskompetenz**

Ziel: vorhandene Mittel ziel- und ressourcenorientiert einsetzen

bspw. durch:

Selbstorganisation (vorhandene Mittel kennen und nützen) Merke, 2022

Planungs- und Koordinationskompetenz

Prozess- und Schnittstellenmanagement/Qualitätsarbeit

Netzwerkarbeit

Case Management, Care Management

...

Community (Health) Nursing in Österreich Ausbildung/Weiterbildung zur CN/CHN



CoL³ CENTER OF
LIFELONG
LEARNING

Auszüge KOMPETENZEN/**INHALTE**

Entrepreneurship/Unternehmerisches Denken

Ziel: neue Versorgungsformen anzuregen und mitentwickeln

bspw. durch:

Wissen über Gesellschaftssysteme (Gesundheits-, Sozial-, Bildungssysteme, ...)

Finanzierungs- und Anreizsysteme

...

Weitere Entwicklungen



CoL³ CENTER OF
LIFELONG
LEARNING

Community Nursing



Community Health Nursing

- Steigerung der direkten Wertschöpfung
- Radikales Ausleben des bestehenden GuKG mit Option auf Erweiterung
(CHN als Erstanlaufstelle, Triagierungen, Praxen, Beratungszentren, Clinical Leadership, Koordination DMP, ...)
- „Mitnehmen“ weiterer Pflegerollen
- Pflegeberichterstattung
- ...

Vieles auch heute bereits GuKG-konform!



Mag. Dr. Silvia Neumann-Ponesch MAS
CoL³ - Center of Lifelong Learning

Garnisonstraße 21
4020 Linz

Tel.: +43(0)50804-54210

Mobil: +43(0)664 4548243

silvia.neumann-ponesch@fh-linz.at

www.fh-ooe.at

You are always welcome!!!



References



CoL³ CENTER OF
LIFELONG
LEARNING

Conger, J., Kanungo, R. (1988): The empowerment process: integrating theory and practice, *Academy of Management Review*, 13, 3, S. 471-82

DiCenso, A. et al. (2010): Factors Enabling Advanced Practice Nursing Role Integration in Canada. In: *Nursing Leadership*, 23, S. 211-238

Kuo C. et al. (2021): Community Health Nursing Competency and Psychological an Organizational Empowerment of Public Health Nurses, *healthcare*, 9, 1-9

Lee, M., Koh, J. (2001): Is empowerment really a new concept?, *International Journal of Human Resource Management*, 12, 4, S. 684-95

Maier, C. et al. (2017): Nurses in advanced roles n Primary care: Policy levers for implemtation. *OECD Health working paper*, 98, Zugriff: 10.9.2023

Merke, P. (Hrsg.) (2022): *New Work in Healthcare*, Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft

Neumann-Ponesch, S., Leoni-Scheiber, C. (2020): *Advanced Nursing Practice*, Facultas

Neumann-Ponesch, S., Höller, A. (2011): *Gefühlsarbeit in Pflege und Betreuung*, Facultas

Neumann-Ponesch, S., Neumann, H. (2017): Aktiv statt passiv: Patientenrollendifferenzierung für eine effektivere Versorgung – vom Krankheitsträger zum Produzenten von Gesundheit, *ÖKZ*, Okt., S. 13-15

References



CoL³ CENTER OF
LIFELONG
LEARNING

Nuriyanto, A. et al. (2020): elationship between Nurse Competence and the Performance Achievement of Public Health Nursing Program at Community Health Center, Asian Comm. Health Nurs. 2, 2, S.53-58

Peccei, R., Rosenthal, P. (2001): Delivering Customer-oriented Behaviour through Empowerment, Journal of Management Studies: JMS, 38, S. 831-858

Psoinos, A., Smithson, S. (2002): Employee empowerment in manufacturing: a study of organisations in the UK, New Technology, Work and Employment, 17, 2, S. 132-48

Seismann-Peterson, S. et al. (2023): Rollenverständnis von Pflegeexpert_innen in der Primär- und Akutversorgung in Deutschland. In: Pflege, 36 (1), S. 11-19

Suprpto et al. (2021): Nurse competence in implementing public health care, International Journal of Public Health Science, 10,2, S. 428-432

Thomas, K., Velthouse, B. (1990): Cognitive elements of empowerment: an interpretive model of intrinsic task motivation, Academy of Management Journal, 15, 4, S. 666-81