

# Ki cockpit

Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Arbeit und Soziales

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages



Hochschule Aalen



caritas dortmund



A W E S O M E  
T E C H N O L O G I E S



Starwit Technologies



INSTITUT FÜR  
INNOVATION UND  
TECHNIK



Universität Stuttgart  
Institut für Arbeitswissenschaft und  
Technologiemanagement IAT

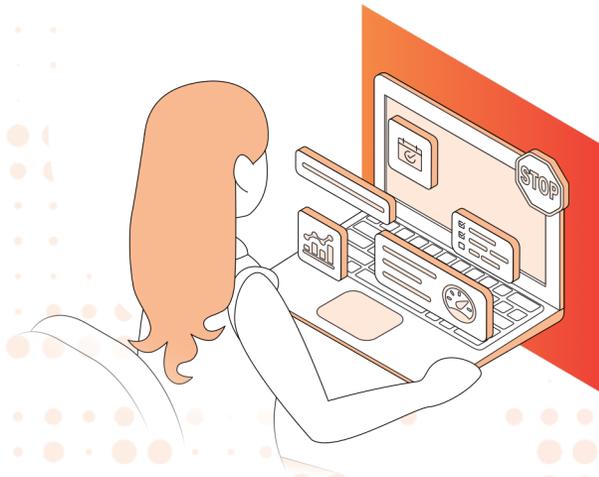
## Hintergrund KI-Cockpit

KI-Cockpit als Software, mit der man die Arbeit eines angeschlossenen KI-Systems hinterfragen, testen und steuern kann

Transparenz

Steuerbarkeit

Software



überwachen

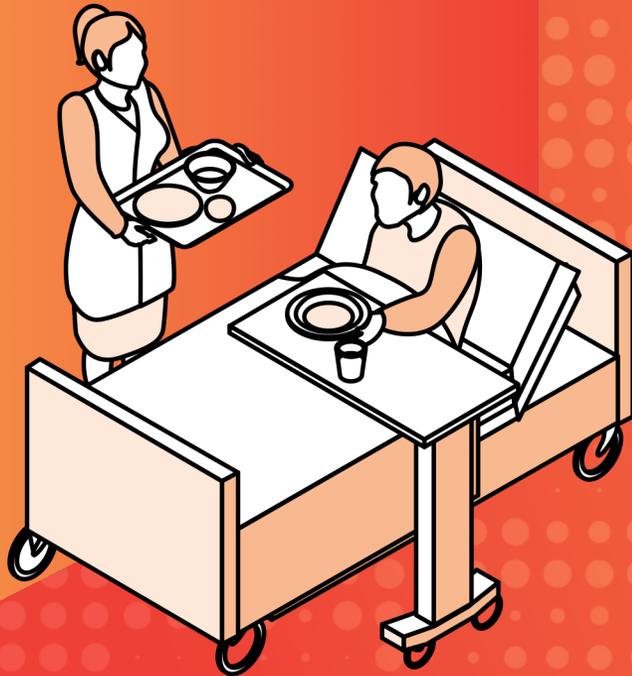
testen

hinterfragen

# Projektbereich Pflege

Partizipative Technikentwicklung  
zur Entlastung im Pflegealltag

Kirsten Eichenauer-Kaluza & Andrea Sell



# Welche technische Entwicklung kann die Pflegekräfte bei ihrer täglichen Arbeit sinnvoll unterstützen?

## Ethnographische Herangehensweise

Feldforschungsaufenthalte in einem Altenzentrum der Caritas Dortmund mit



► **Teilnehmender  
Beobachtung**



► **Interviews**



► **Workshops**

# Welche technische Entwicklung kann die Pflegekräfte bei ihrer täglichen Arbeit sinnvoll unterstützen?

## Ziele

- Kennenlernen der Einrichtung und der Menschen, die in ihr leben und arbeiten
- **Verstehen** der alltäglichen Arbeitsabläufe in der Pflege hilfsbedürftiger Menschen
- **Bedarfsermittlung**
- **Zentral: Partizipativer Forschungsprozess**



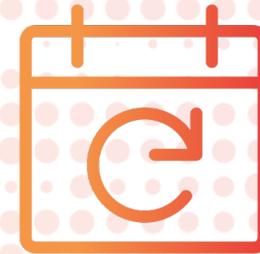
## Erkenntnisse aus der Teilnehmenden Beobachtung



- ▶ Räumliche Aufteilung



- ▶ Umgang miteinander



- ▶ Einblick in zu verrichtende Tätigkeiten, Arbeitsalltag

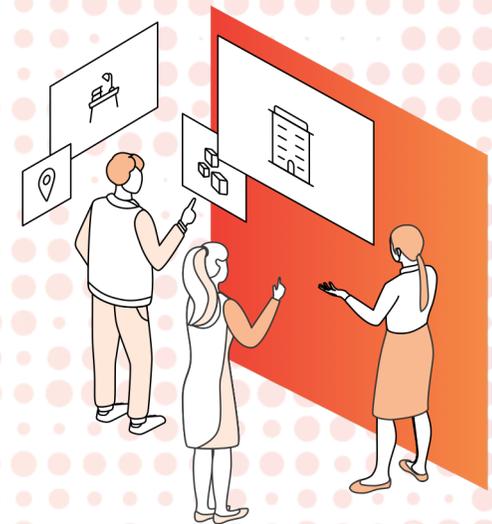
# Erkenntnisse aus Workshops



- ▶ Setzen von Erzählimpulsen in der **Workshop-Gruppe**, Motivation zur kreativen Mitarbeit



- ▶ Individuelle Beantwortung von Fragen, Präsentation der **eigenen Gedanken am Flipchart**



- ▶ **Photo-Voice-Methode, Schnitzeljagd, Design-Thinking**

# Problemfelder

- **Bestellungen:** BringLiesel und Mittagessen; auch Verwaltung Lagerbestände (Inko-Material)
- **Telefonanlage**
- **Dokumentationsmöglichkeit in Zimmern** (Trinkprotokolle, Stuhlgang, Vitalwerte, Lagerung)
- **Dashboard/Infotafel**



## Problemfelder

## Dokumentation vor Ort: Mobile Tablets



# Problemfelder

## Information: Dashboard

**CAR-E-BOARD**

Mittwoch, 24.1.23

6
6:30
7 <i>Fr. Meier Durchschauen</i>
7:30 <i>Hr. Müller Hausarbeit</i>
8
8:30
9
9:30
10
10:30
11
11:30
12
12:30
13
13:30

**To Do**

- Getränke verteilen → Erledigt
- KM verteilen
- Menü-Bestellung
- Bringliesel

**Wichtig**

- Hr. Schneider ist im Krankenhaus
- Fr. Schmidt ist gestürzt

10:43, Hudegarde, 10°C, bewölkt ☁

## Ergebnisse der Bedarfsermittlung

**Kein Bedarf** an speziell **KI-gesteuerter** Technik, sondern **Wunsch** nach **Digitalisierung** einfacher **Arbeitsabläufe**

**Dashboard** zur besseren **Kommunikation/Arbeitsorganisation**

Informationen gelangen über **Spracheingabe/Chat-Bot** an das Dashboard –  
via **Tablet**



# Erste Forschungsergebnisse

## Grundlegende **Vorgehensweisen**

- Mitbestimmung und Partizipation
- Herstellung von Praxistauglichkeit
- Technologieakzeptanz



## Ein Einblick in unsere erste Testbetrieb-Phase



# Caritas Altenhilfe Dortmund GmbH

Wir sind Komplexträger in der Altenhilfe

- sieben stationäre Einrichtungen
- ein Hospiz
- eine außerklinische Intensivpflege
- Seniorengerechte Wohnungen
- sieben Sozialstationen
- drei Tagespflegen
- Hausnotruf
- Essen auf Rädern
- Pflegeberatung
- Seniorenbüros



## Unsere zentralen Fragen

- Kann künstliche Intelligenz Pflegekräfte bei Ihren Tätigkeiten entlasten?
- Wie stehen Pflegekräfte zu einer solchen Technologie?
- Welche Rahmenbedingungen sind nötig, damit die Technologie eingesetzt wird?
- Macht die neue Technologie die Arbeit in der Pflege attraktiver?



# Unsere Ziele mit Blick auf individuelle und organisationale Kompetenzen und Refinanzierung

- erste Erkenntnisse zum Nutzen von KI in der Altenpflege erlangen
- Erfahrungen zur Nutzerakzeptanz
- Qualifizierter Erfahrungsaustausch mit anderen Projektbeteiligten
- Eine funktionierende und finanzierbare Open Source Lösung



# Umsetzung – unsere Erfahrung, unsere Grenzen

- Besorgnis genommen
- Ängste reduziert
- Partizipativer Ansatz sehr positiv angekommen
- Freude auf zeitsparende und fehlerfreie Arbeitsorganisation
  
- Technische Grundvoraussetzung:
  - Caritas Messenger
  - Fehlendes WLAN
  - Transkription
  - Kommunikation



Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!

**Ki** cockpit

