

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Kongressveranstaltungen und Tagungen des Vereins pflegenetz Baumeistergasse 32/5/1 A-1160 Wien

1. Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Tagungen und Kongressveranstaltungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem*r Teilnehmer*in und dem **Verein pflegenetz**. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen der Teilnehmer*innen haben keine Gültigkeit. Eine stillschweigende Zustimmung zu anderslautenden Konditionen ist ausgeschlossen.

2. Anmeldung/ Vertragsabschluss

Die Anmeldung erfolgt online auf www.pflegenetz.at

Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt. Das Risiko für den Eingang der Anmeldung tragen die Absendenden. Der **Verein pflegenetz** haftet nicht für Schäden und Aufwendungen, die sich daraus ergeben, dass eine Anmeldung nicht einlangt. Nach Eingang der Online-Anmeldung erhalten die Teilnehmer*innen per E-Mail eine Registrierungs-/Anmeldungsbestätigung, welche zur Veranstaltung mitzubringen ist.

3. Leistung

Der Teilnahmebetrag für die Veranstaltung ergibt sich aus den aktuellen Angaben auf pflegenetz.at sowie weiteren Publikationen in Onlinemedien des **Vereins pflegenetz** und versteht sich als Nettopreis (es kommt keine Umsatzsteuer zu tragen).

Er beinhaltet grundsätzlich folgende Leistungen: Teilnahme an der gebuchten Veranstaltung und Kongressunterlagen. Sind ggf. zusätzliche Leistungen (z.B. Verpflegung, Abendveranstaltung, etc.) in den Teilnahmegebühren inkludiert, ist dies aus den Anmeldeunterlagen des jeweiligen Kongresses / der jeweiligen Veranstaltung zu ersehen. Der **Verein pflegenetz** behält sich vor, angekündigte Referent*innen durch andere zu ersetzen und notwendige Änderungen des Veranstaltungsprogramms vorzunehmen. Ist die Durchführung

der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt oder aus wichtigem Grund (z.B. aufgrund zu geringer Anmeldezahl) nicht möglich, werden die Teilnehmer*innen umgehend informiert. Die Teilnahmegebühr wird in diesem Fall erstattet. Ein Anspruch auf Schadenersatz ist ausgeschlossen, es sei denn, es entstehen Kosten aufgrund grob fahrlässigen Verhaltens seitens des **Vereins pflegenetz**.

4. Zahlungsbedingungen

Die entsprechende Rechnung mit den Teilnahmegebühren wird per E-Mail an die angegebene E-Mailadresse zugestellt. Bei Online-Anmeldung, mittels E-Mail oder ggf. postalisch versendetem Anmeldeformular ist der Teilnahmebetrag nach Rechnungserhalt auf das auf der Rechnung angeführte Bankkonto zu überweisen. Die Teilnahme ist erst nach vollständiger Zahlung möglich. Nehmen Sie die Zahlungsbestätigung zur Veranstaltung mit.

5. Stornobedingungen

Die Stornierung muss schriftlich erfolgen. Bei Stornierung der Anmeldung zu einem späteren Zeitpunkt als die ausgewiesene Stornofrist der jeweiligen Veranstaltung schuldet die Teilnehmer*in die gesamte Teilnahmegebühr. Der Verein pflegenetz akzeptiert das Übertragen eines Tickets auf eine andere Person. Der*die Ersatzteilnehmer*in soll zeitnahe, schriftlich (per Mail) bekannt gegeben werden. Im Falle einer Nichtdurchführbarkeit der Präsenzveranstaltung behält das gekaufte Ticket seine Gültigkeit für die Online-Tagung.

6. Rücktritt

Gemäß § 18 Abs 1 Z 10 des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes (FAGG) besteht kein Rücktrittsrecht hinsichtlich Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen erbracht werden, sofern jeweils für die Vertragserfüllung durch den Unternehmer ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vertraglich vorgesehen ist. Gemäß § 4 Abs 1 Z 11 FAGG informieren wir Sie hiermit über das Nichtbestehen eines Rücktrittsrechts im Falle des Erwerbs von Eintrittskarten, Abonnements und Packages.

7. Film-, Bild- und Tonaufnahmen

Der **Verein pflegenetz** hat das Recht, Film-, Bild- und Tonaufnahmen sowie Zeichnungen zum Zweck der Dokumentation oder für Eigenveröffentlichungen, insbesondere auch im Internet

(alle Online-Medien vom **Verein pflegenetz**) und zu Werbezwecken anzufertigen und anfertigen zu lassen. Die Teilnehmer*innen der Veranstaltung sind damit einverstanden, dass Film-, Bild- und Tonaufnahmen, die von offiziell erkennbaren oder gekennzeichneten Fotografen/Kamerateams bei den Veranstaltungen aufgenommen werden, frei von jeglichen Ansprüchen, durch den **Verein pflegenetz** veröffentlicht werden können. Den Teilnehmenden ist bekannt, dass sie diese Zustimmung im Hinblick auf den Schutz des persönlichen Bildnisses schriftlich widerrufen können, so deren berechtigtes Interesse als abgebildete Person oder – falls verstorben – von nahen Angehörigen verletzt werden könnte. Der Name von Teilnehmenden darf allerdings nicht von Dritten in Zusammenhängen erwähnt werden, zu deren Erwähnung die Teilnehmer*in als Namensträger*in keinen sachlichen Anlass gegeben hat. Im Falle der Namensnennung in den Medien ist das Informationsinteresse der Allgemeinheit bzw. eines facheinschlägigen Kreises gegen den Schutz der freien Äußerung der Meinung entsprechend abzuwägen.

8. Haftung

Der **Verein pflegenetz** haftet, mit Ausnahme von Schäden an Personen, nur für Schäden, welche der **Verein pflegenetz** vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt hat. Der **Verein pflegenetz** übernimmt keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit in Bezug auf die Kongressunterlagen sowie für die inhaltliche Richtigkeit der Vorträge.

9. Urheberrechte

Die Kongressunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der Kongressunterlagen sind nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung des **Verein pflegenetz** gestattet.

Die Veröffentlichung der Präsentationen der Vortragenden unterliegt deren Zustimmung. Präsentationen werden je nach Zustimmung der Vortragenden nach Stattfinden der Veranstaltung kostenfrei auf pflegenetz.at zur Verfügung gestellt Voraussetzung dafür ist eine Urheberrechtlich einwandfreie Präsentation

10. Datenschutz

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden vom **Verein pflegenetz** geschützt und sind ausschließlich der Verwendung durch den **Verein pflegenetz** vorbehalten. Die Verwendung

der im Vertrag angeführten Daten über die Teilnehmer*innen erfolgt ausschließlich für Zwecke der Buchhaltung, der teilnehmenden Evidenz und zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs. Die Teilnehmenden stimmen zu, dass die Daten im Teilnehmer*innen-Verzeichnis geführt werden. Die Teilnehmenden erhalten unter der angegebenen Anschrift (per Post oder per Mail) z.B. Berichte über die Veranstaltung oder auch Informationen über Folge- und ähnliche Veranstaltungen sowie weitere Informationen des **Vereins pflegenetz**.

11. Schlussbestimmungen, Recht & Gerichtsstand

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Erfüllungsort ist Wien. Für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag, auch über seine Gültigkeit selbst, wird die Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts in Wien vereinbart. Für Konsumenten iSd KSchG gilt § 14 KSchG. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht. Sollten einzelne Klauseln dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, lässt dies die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der nicht einbezogenen oder unwirksamen Vorschrift tritt in diesem Falle eine Regelung, die dem Inhalt der ursprünglichen Bestimmung möglichst nahekommt.

Stand: September 2025