

Ethik und Menschlichkeit beim Einsatz von künstlicher Intelligenz in der Pflege

ein Diskurs über Fallstricke und Chancen, die es bei der Anwendung zu berücksichtigen gilt

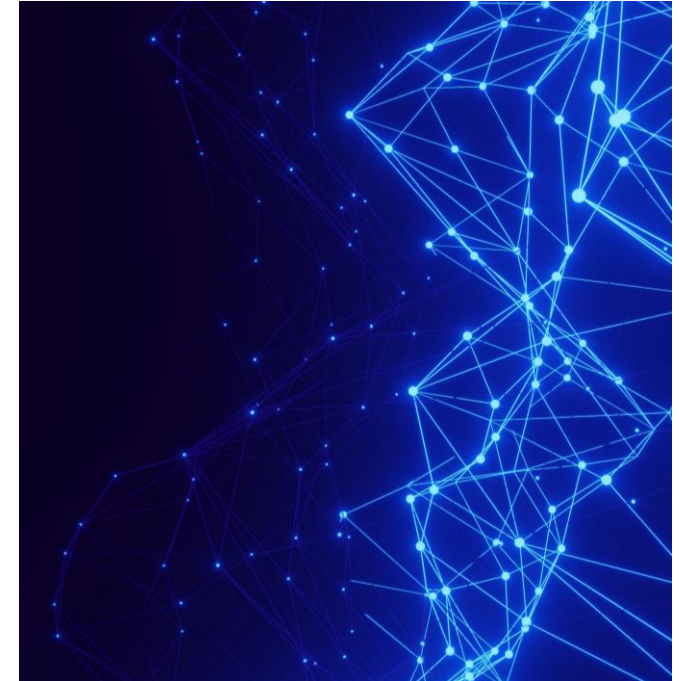
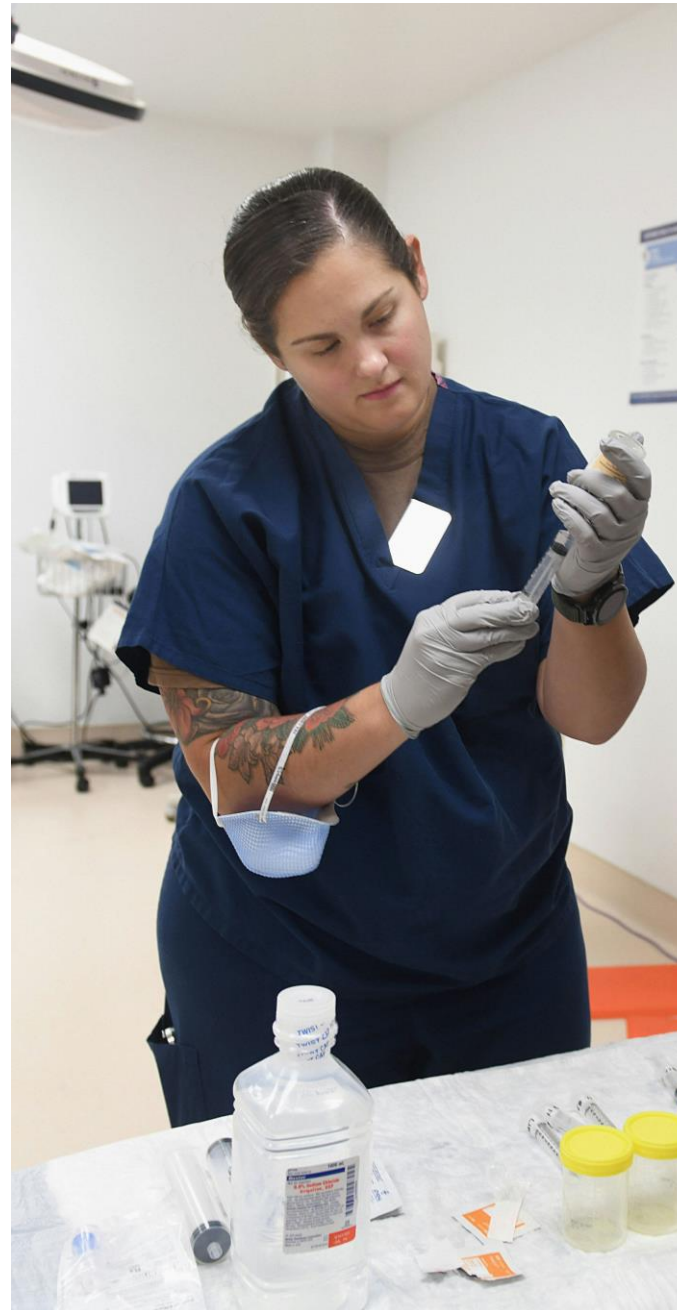


Schönfelder Birgit^{1,2,3}, Cleland Ian⁴, McCance Tanya⁵, Mayer Hanna¹

¹ Karl Landsteiner Universität für Gesundheitswissenschaften, ² Fachhochschule Wiener Neustadt, ³ Universität Wien,

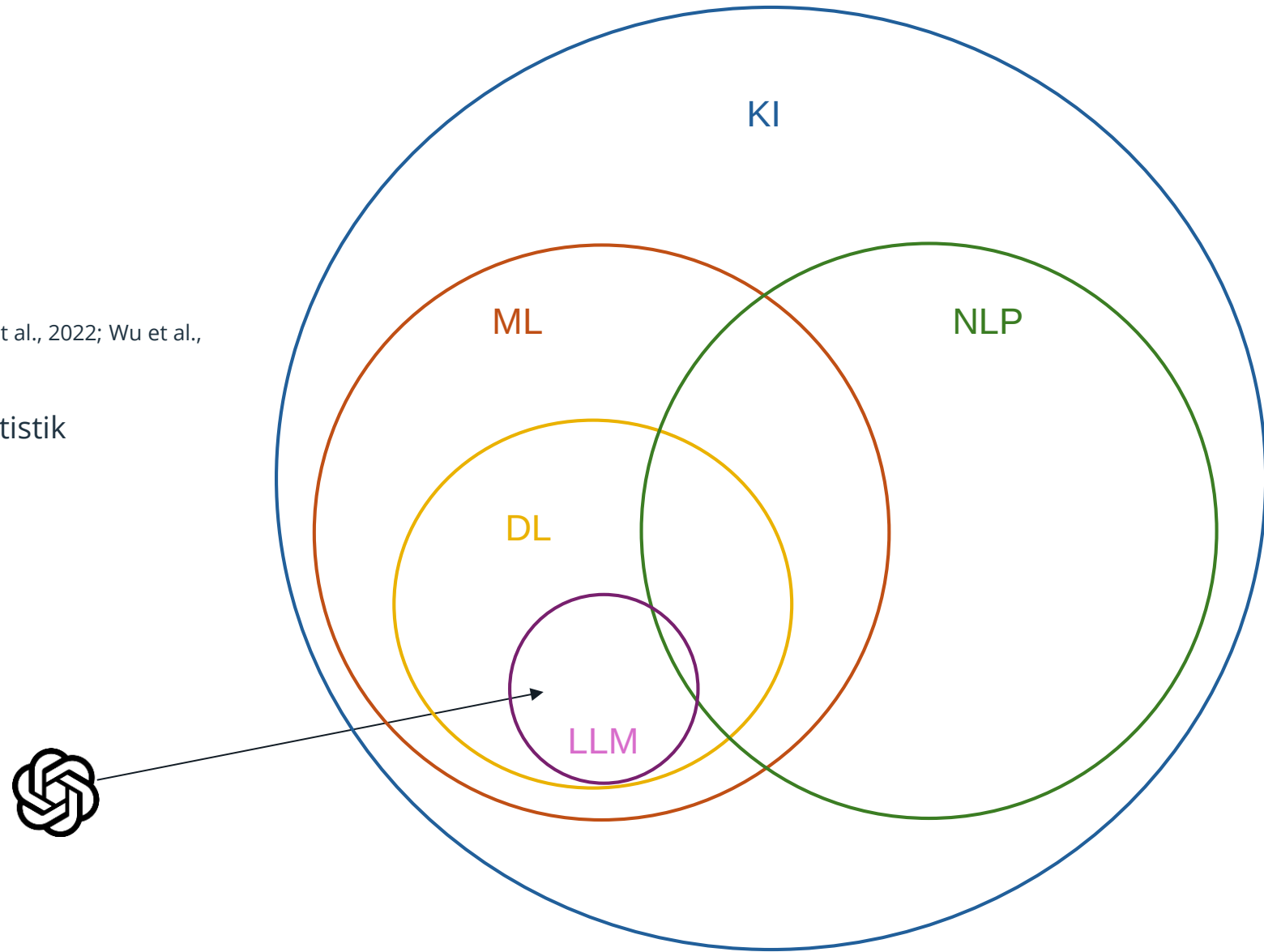
⁴ School of Computing, Ulster University (UK), ⁵ Institute of Nursing and Health Research, School of Nursing and Paramedic Sciences, Ulster University (UK)

Spannungsfeld KI & professionelle Pflege



Künstliche Intelligenz

- Imitiert menschliche Intelligenz (von Gerich et al., 2022; Wu et al., 2022)
- Mathematisches Modell & basiert auf Statistik



Personzentrierung

- ! Menschlichen Aspekt der Pflege zu bewahren

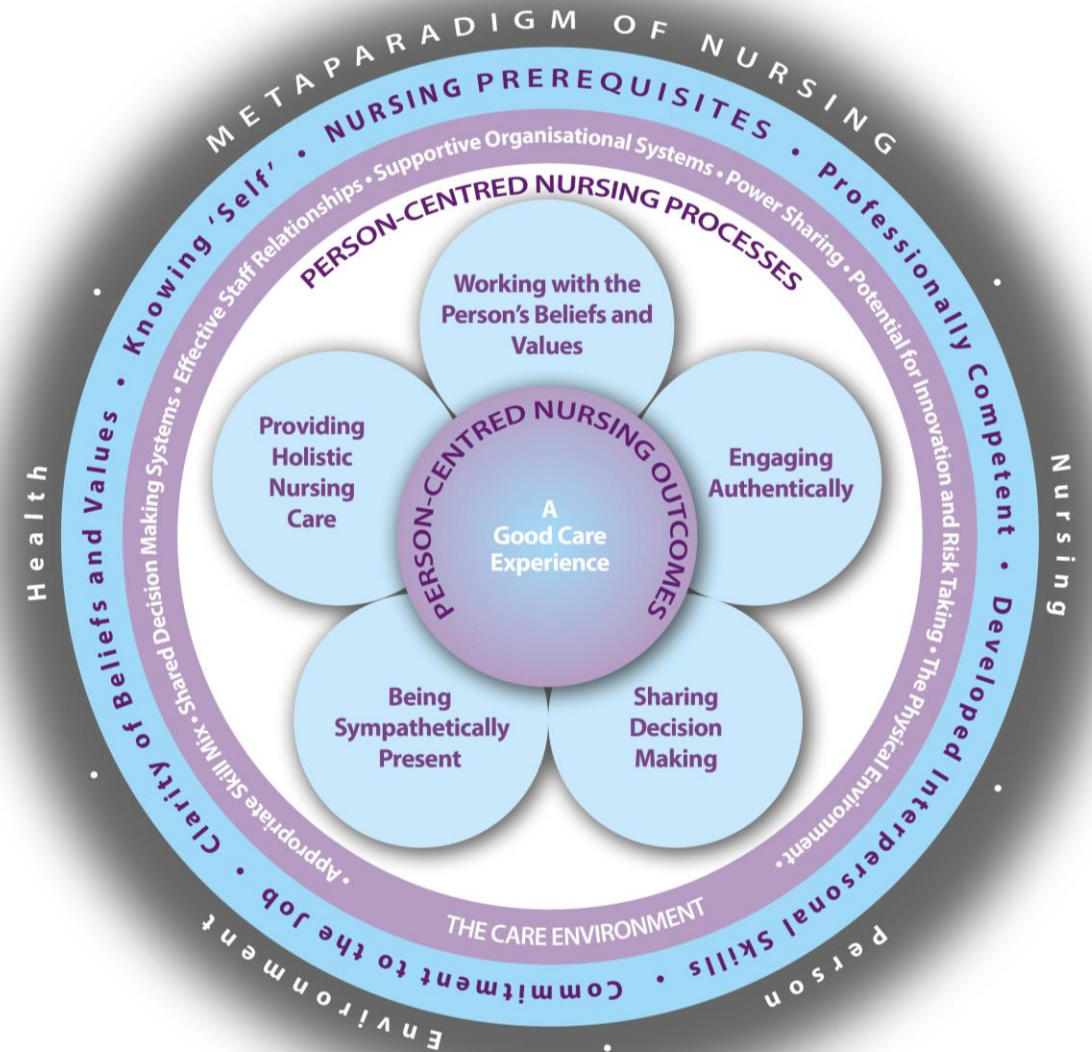
(Ramadan et al., 2024)

Personzentrierung =

- Menschliche Zuwendung
- Basiert auf therapeutischen Beziehungen
- Kultur des Empowerments

Person sein = die Werte, Überzeugungen, Gefühle und Beziehungen einer Person zu respektieren

(McCance & McCormack, 2025)



Therapeutische Beziehungen

Chancen

- Reduktion administrativer Tätigkeiten
- Aufzeigen impliziter Kommunikationsmuster
- Schaffung von Zeitressourcen für Pflegepersonen, die für Patient:innen und deren Angehörigen genutzt wird

Risiken

- Effizienz verdrängt Beziehungsarbeit
- Abwertung zwischenmenschlicher Fähigkeiten
- Abnahme von menschlicher Nähe, Empathie und Vertrauen durch die Beeinflussung von Interaktionen durch Technologie



Achtung der Person

Chancen

- Voraussetzung: Datenschutz & Datensicherheit
- Vereinfachung von Arbeitsabläufen
- Nachvollziehbare Unterstützung in Entscheidungsprozessen
- Beteiligung an Entwicklungsprozessen

Risiken

- Halluzinationen, Konfabulation, Blackbox-Effekt



Recht auf Selbstbestimmung

Chancen

- Förderung kritischen Denkens
- Übereinstimmung von KI-Output & Außenwelt

Risiken

- Abhängigkeit von KI
- Fehlender Warnhinweis auf unvollständige Daten



Gegenseitiger Respekt und Verständnis

Chancen

- Steigerung der Patient:innensicherheit

Risiken

- Fehlende Berücksichtigung der Komplexität professioneller Pflege



Arbeitsplatzkultur & Empowerment

Chancen

- Angemessene Infrastruktur & Personalschlüssel
- Berücksichtigung von Datenschutz & Bias

Risiken

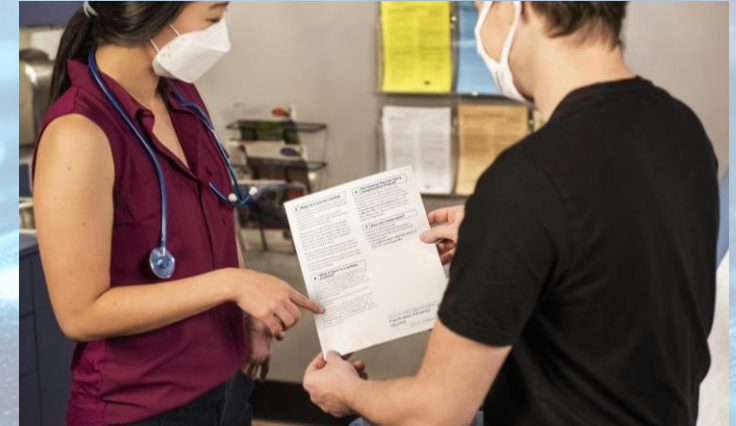
- Zusätzlich Arbeitsbelastung
- Vorgabe KI-Entscheidungen zu folgen



Schlussfolgerung



LinkedIn



Literatur

- McCance, T., & McCormack, B. (2025). The Person-centred Nursing Framework: a mid-range theory for nursing practice. *Journal of Research in Nursing*, 30(1), 47-60.
<https://doi.org/10.1177/17449871241281428>
- Ramadan, O. M. E., Alruwaili, M. M., Alruwaili, A. N., Elsehrawy, M. G., & Alanazi, S. (2024). Facilitators and barriers to AI adoption in nursing practice: a qualitative study of registered nurses' perspectives. *BMC Nurs*, 23(1), 891.
<https://doi.org/10.1186/s12912-024-02571-y>
- von Gerich, H., Moen, H., Block, L. J., Chu, C. H., DeForest, H., Hobensack, M., Michalowski, M., Mitchell, J., Nibber, R., Olalia, M. A., Pruinelli, L., Ronquillo, C. E., Topaz, M., & Peltonen, L.-M. (2022). Artificial Intelligence -based technologies in nursing: A scoping literature review of the evidence. *International Journal of Nursing Studies*, 127, 104153.
<https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2021.104153>
- Wu, C., Li, X., Guo, Y., Wang, J., Ren, Z., Wang, M., & Yang, Z. (2022). Natural language processing for smart construction: Current status and future directions. *Automation in Construction*, 134, 104059. <https://doi.org/10.1016/j.autcon.2021.104059>

Fotos und Abbildungen

- [Navy Medicine](#) auf [Unsplash](#) (Fotonr. Hg5Sbs4Vbjg; SVC1KVKQGxk; uSvk2w9sMVs)
- [Conny Schneider](#) auf [Unsplash](#) (Fotonr. xuTJZ7uD7PI)
- Person-centred Nursing Framework: McCance & McCormack, 2025
- [John Hain](#) auf [Pixabay](#) (Fotonr. 857748)
- [Andrej Nihil](#) auf [Unsplash](#) (Fotonr. ZBWM0t7p7t4)
- [Chela B.](#) auf [Unsplash](#) (Fotonr. igGrQCXBuNk)
- [Tiago Felipe Ferreira](#) auf [Unsplash](#) (Fotonr. nhzi08RGFEc)
- [Freepik](#)
- [CDC](#) auf [Unsplash](#) (Fotonr. csWk3OCV7Mc)
- [Georg Arthur Pflueger](#) auf [Unsplash](#) (Fotonr. TeWwYARfcM4)
- [Markus Spiske](#) auf [Unsplash](#) (Fotonr. mz5l5ln8zxE)