

Psychische Erste Hilfe im WIGEV

Mag. Katharina Butschek, MA



Wiener
Gesundheitsverbund



Für die
Stadt Wien

Psychologische Beratungsstelle des Wiener Gesundheitsverbunds

Wer sind wir?

- 6 Klinische Psychologinnen bzw. Psychotherapeutinnen angestellt
- 5 Klinische Psychologinnen bzw. Psychotherapeutinnen freiberuflich
- 1 Assistentin

Wer kann kommen?

- Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und alle im Wiener Gesundheitsverbund in Ausbildung befindlichen Personen
- 01 40409 – 60490
psy.beratung@gesundheitsverbund.at
1030 Wien, Schnirchgasse 12/1a
- Terminvereinbarung ist unbedingt erforderlich!

Psychische Erste Hilfe

...ist:

- eine **rasche Soforthilfe** für Menschen, die eine Extremsituation oder ein potenziell traumatisierendes Ereignis direkt erlebt haben oder indirekt davon betroffen sind.
- der angemessene Umgang mit Betroffenen, die sich durch das Erleben eines kritischen Ereignisses in einer **psychischen Notsituation** befinden.

...und bewirkt, dass:

- die **akuten Stressreaktionen** (Ängste, Übererregung, Bedrohungs- und Unsicherheitserleben, etc.) bei betroffenen Personen nicht stärker und idealerweise **vermindert** werden.
- Orientierung, Sicherheitsgefühl und **Stabilität** in der Akutsituation **gefördert** werden.

Auslöser

- Behandlungsfehler
- außergewöhnliche Todesfälle
- Kindernotfälle
- Tod/Suizid einer nahestehenden Person
- schwere Verletzungen/schwere Erkrankungen
- Unfälle
- Gewalterfahrungen, Übergriffe
- Existentielle Bedrohungen und Verluste
- Großschadensereignisse
- Naturkatastrophen

Geschichte

2017 Manual
„**Psychosoziale
Krise**“

2019 **Kollegiale
Hilfe - Klinik
Hietzing (KoHi)**

**Peer-Projekt -
Klinik
Floridsdorf**

2022 **Beauftragung**
Psychische Erste
Hilfe in allen
Dienststellen
einzuführen

**Konzept-
entwicklung**

2023 **Informations-
veranstaltungen**

und **Werbung**
für das Projekt

Implementierung

2024 KOR, KFN, KLA, KPE
etablieren
Projektgruppen,

starten mit
Schulungen

und schaffen die
administrativen und
organisatorischen
Rahmenbedingungen

2025 KOR, KFN, KLA, KPE:
Frühjahr - **Angebot**
P.E.H. in den Häusern

KDO: Schulungen und
Angebot ab Herbst

TU-PWH: Beginn
Schulungen und
etablieren der
Rahmenbedingungen

2026 **TU-PWH:** Start von
P.E.H. in der ersten
Jahreshälfte

In allen Dienststellen:

1 Schulung pro Jahr
4 Vernetzungs-
treffen pro Jahr für
Psychische
Ersthelferinnen



Foto: Getty / hoflerpix

Psychische Erste Hilfe

Wenn Helfer*innen Hilfe brauchen
Brauchen wir – Dich!

Werde Teil des Psychischen Ersten Hilfe Teams KLA
und melde Dich jetzt für die 8-stündige Schulung
für KLA Mitarbeiter*innen an.



Alle Berufsgruppen sind willkommen.

Wiener Gesundheitsverbund
Klinik Landstraße



Aktueller Projektstatus

	Anzahl der Schulungen	Anzahl der P.E.H	Einsätze seit Projektstart
KPE	2	21	1
KOR	6	27	1
KLA	4	34	2
KFN	3	36	4
KDO	5	28	2
TU-PWH	3 (5 2026)		

Auslöser des Einsatzes

Berufliche Themen

- Überlastung am Arbeitsplatz
- Erweiterter Suizid
- Opfer tätlicher Aggression durch 2 Angehörige
- Aggressionsvorfall an der Ambulanz
- Aggressionsvorfall an einer internistischen Station
- Messerattacke an der Notfallambulanz

Private Themen

- Eine schreckliche Nachricht aus dem privaten Umfeld
- Krebserkrankung einer Mitarbeiterin
- Gefühl der Verfolgung/Bedrohung durch Lebensgefährten
- Familiäre Krise



Manche Dienste gehen unter die Haut.

Nach Extremsituationen oder belastenden Erlebnissen am Arbeitsplatz sind wir für dich da!

Psychische Erste Hilfe
rasch, vertraulich, direkt bei dir.
DW 300 – werktags 08:00-15:00 Uhr

**Ruf uns an.
Wir kommen
zu dir.**

Foto: Gettyimages / Alamy.com



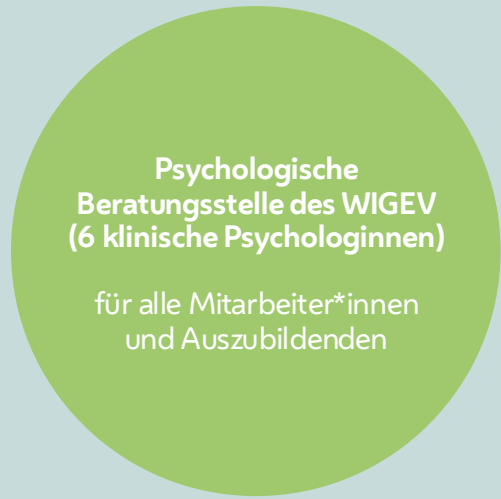
Manche Dienste gehen unter die Haut.

Nach Extremsituationen oder belastenden Erlebnissen am Arbeitsplatz sind wir für dich da!

Psychische Erste Hilfe
rasch, vertraulich, direkt bei dir.
DW 300 – werktags 08:00-15:00 Uhr

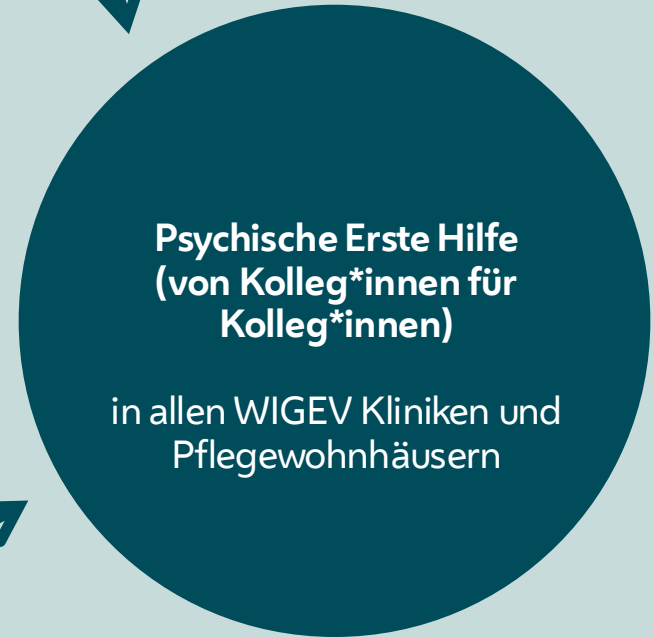
**Ruf uns an.
Wir kommen
zu dir.**

Foto: Gettyimages / Alamy.com



BACK-UP

Supervision von Psychischen
Ersthelfer*innen
nach Einsätzen



Professionelle
Unterstützung für
belastete
Kolleg*innen

Kontakt

Psychologische Beratungsstelle

+43 1 40409/60490

psy.beratung@gesundheitsverbund.at



Wiener
Gesundheitsverbund



Für die
Stadt Wien