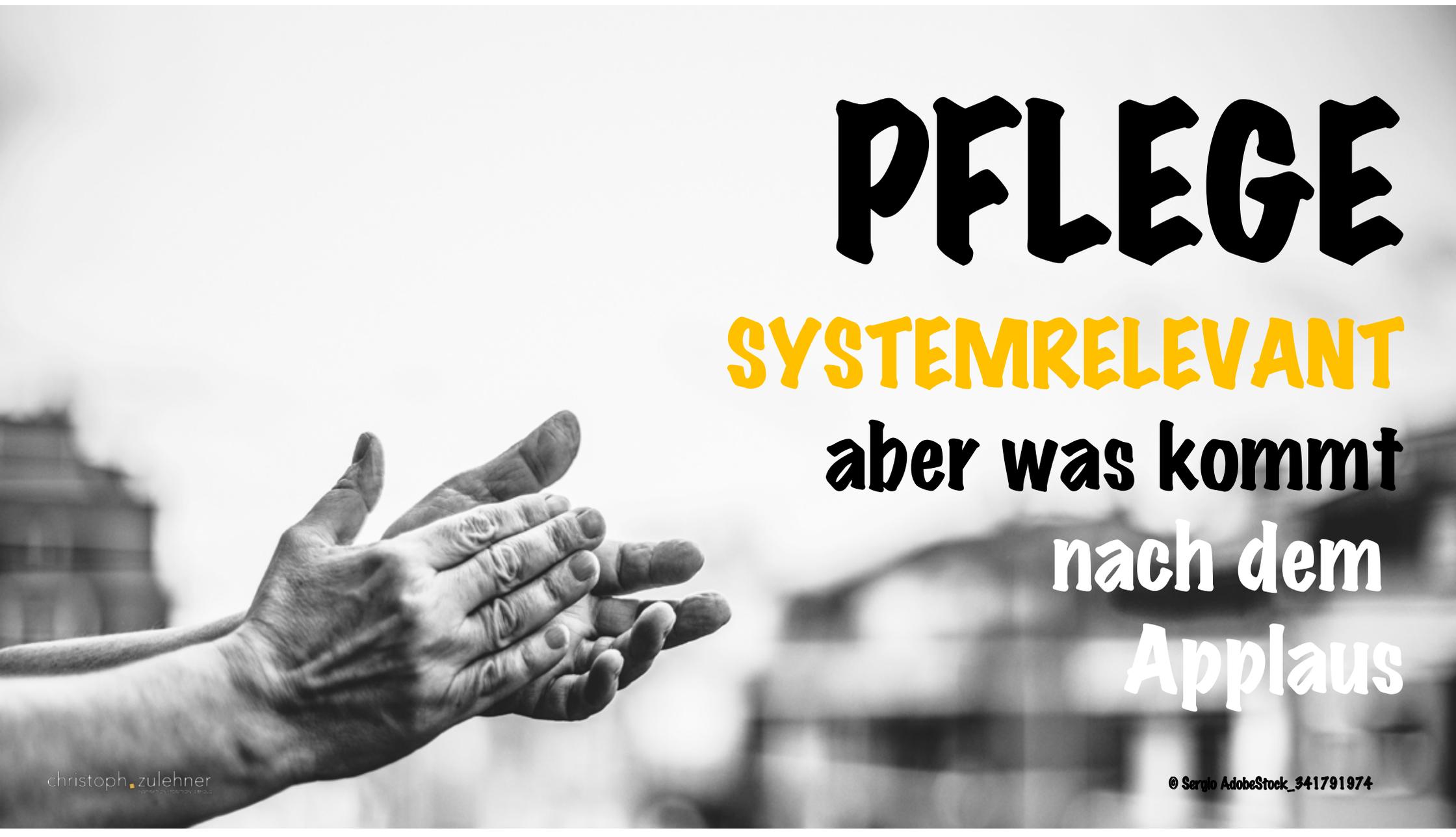


christoph  zulehner
INSPIRATION. POSITION. ERFOLG.



PFLEGE

SYSTEMRELEVANT

aber was kommt

nach dem

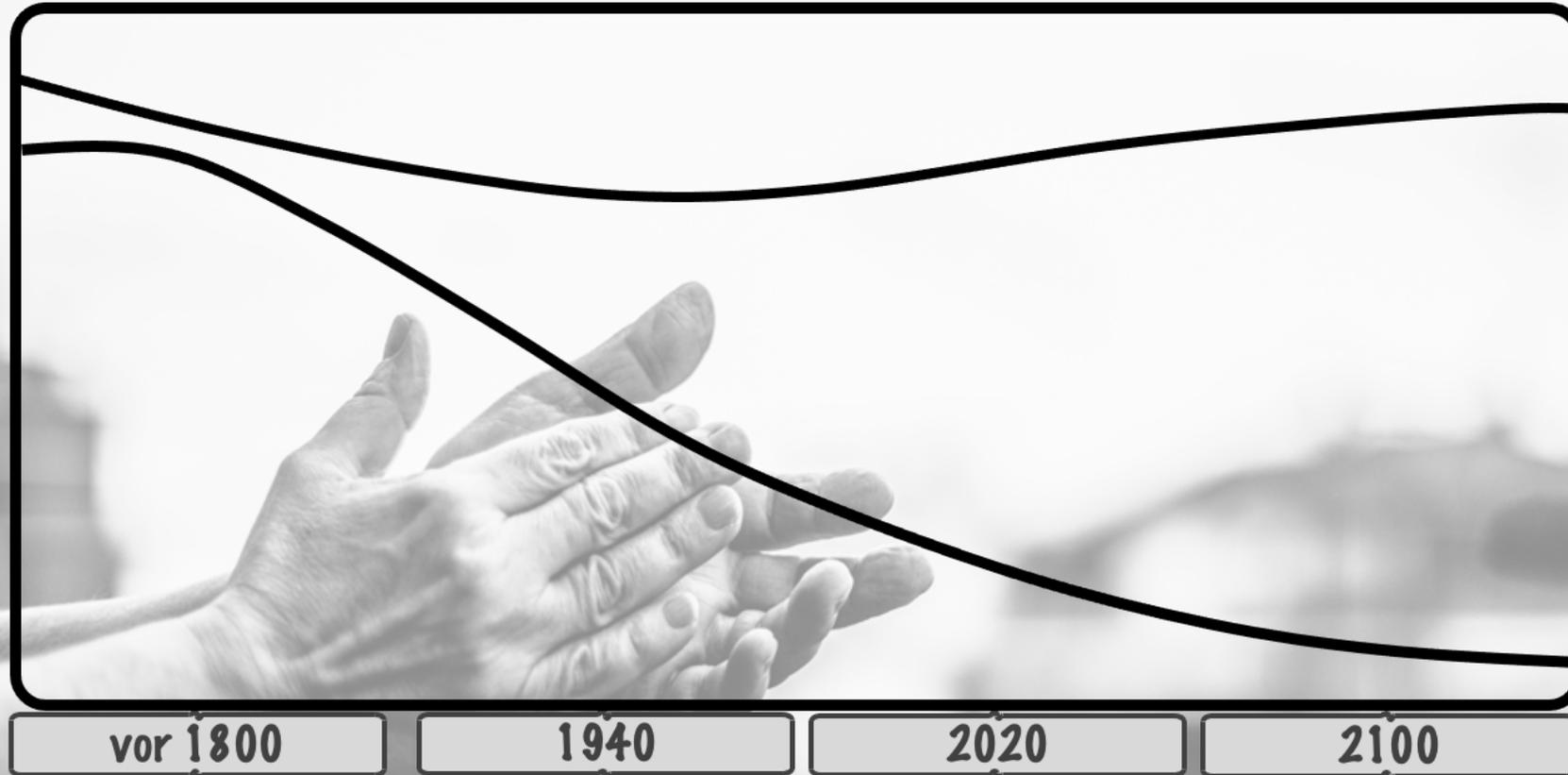
Applaus

Das kommunikative Bravourstück



© <https://www.spiegel.de/gesundheit/coronavirus-auffalton-wir-bleiben-fuer-euch-hier-bleibt-bitte-fuer-uns-daheim-a-10ea79a3-3474-4af7-a019-84549e751d6f>

DER AUFSTIEG DER DIENSTLEISTUNG



Jean Fourastié (1907 – 1990):
französischer Ökonom und Mitentwickler
der Drei-Sektoren-Theorie

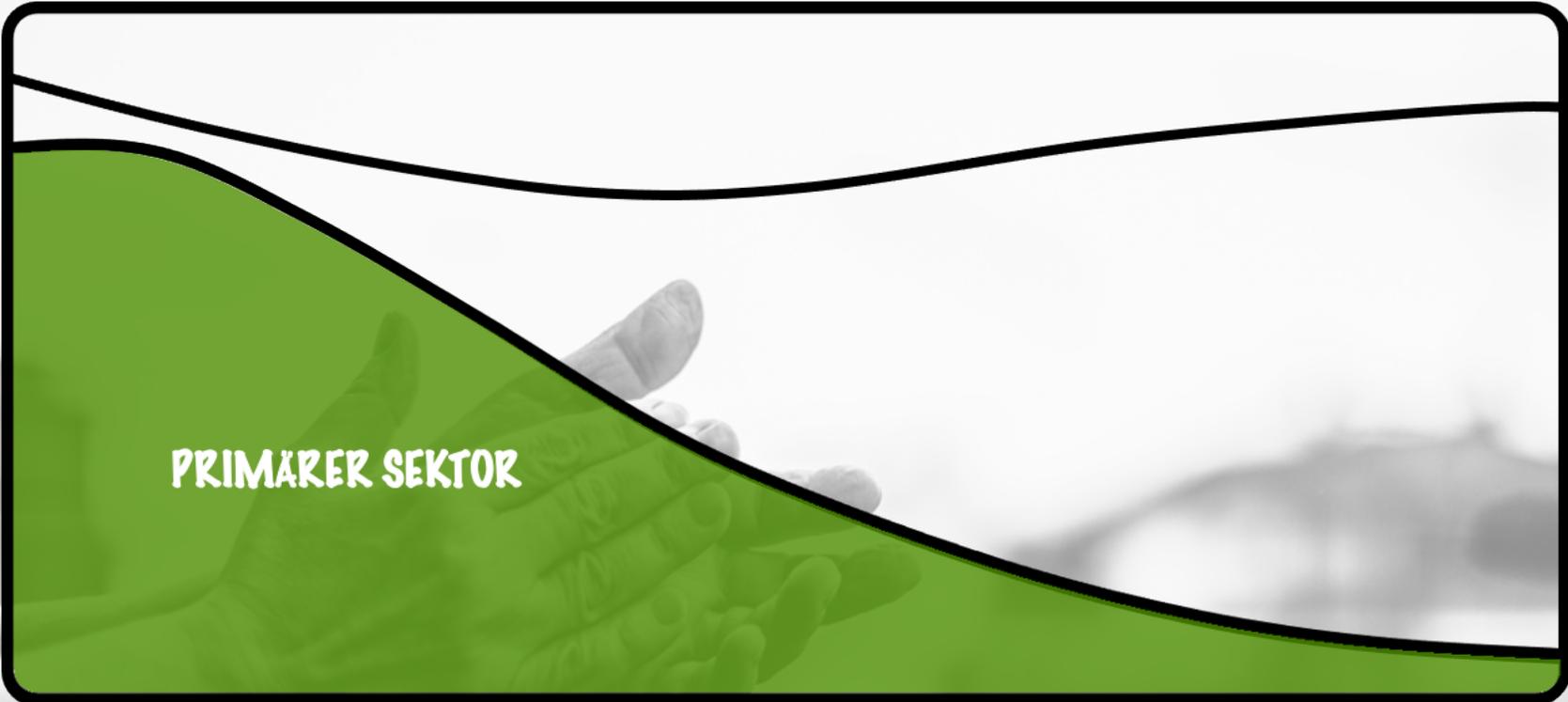
- *Le Grand Espoir du XXIe siècle. Progrès technique, progrès économique, progrès social.* Paris, Presses Universitaires de France, 1949, 1989,

Deutsche Ausgabe: *Die große Hoffnung des 20. Jahrhunderts.* Köln-Deutz, Bund-Verlag, 1954

- *Die große Metamorphose des 20. Jahrhunderts.* Düsseldorf, Econ, 1966

DER AUFSTIEG DER DIENSTLEISTUNG

PICKS



PRIMÄRER SEKTOR

vor 1800

1940

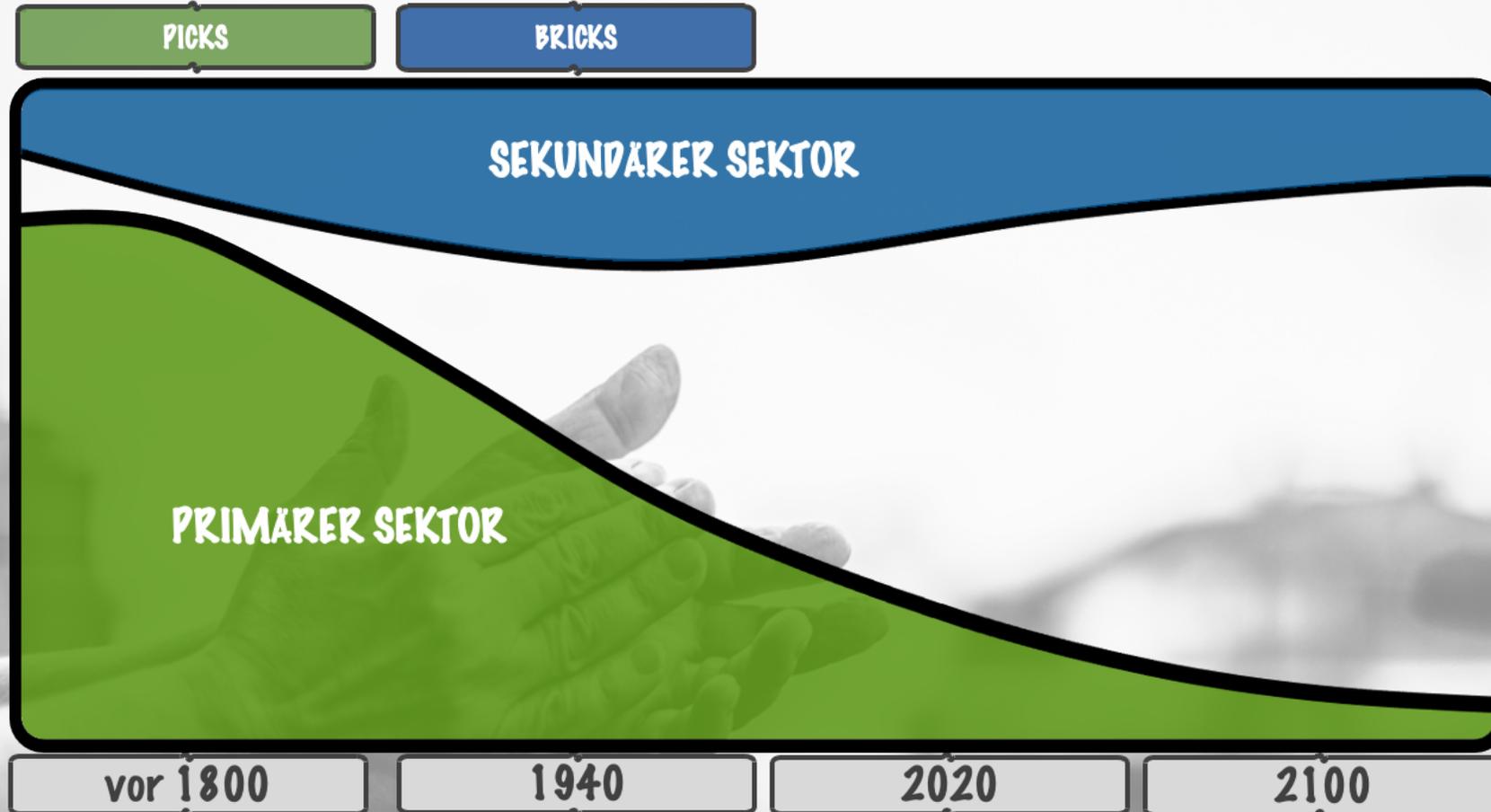
2020

2100

Jean Fourastié (1907 – 1990):
französischer Ökonom und Mitentwickler
der Drei-Sektoren-Theorie

- *Le Grand Espoir du XXIe siècle. Progrès technique, progrès économique, progrès social.* Paris, Presses Universitaires de France, 1949, 1989,
Deutsche Ausgabe: *Die große Hoffnung des 20. Jahrhunderts.* Köln-Deutz, Bund-Verlag, 1954
- *Die große Metamorphose des 20. Jahrhunderts.* Düsseldorf, Egon, 1966

DER AUFSTIEG DER DIENSTLEISTUNG



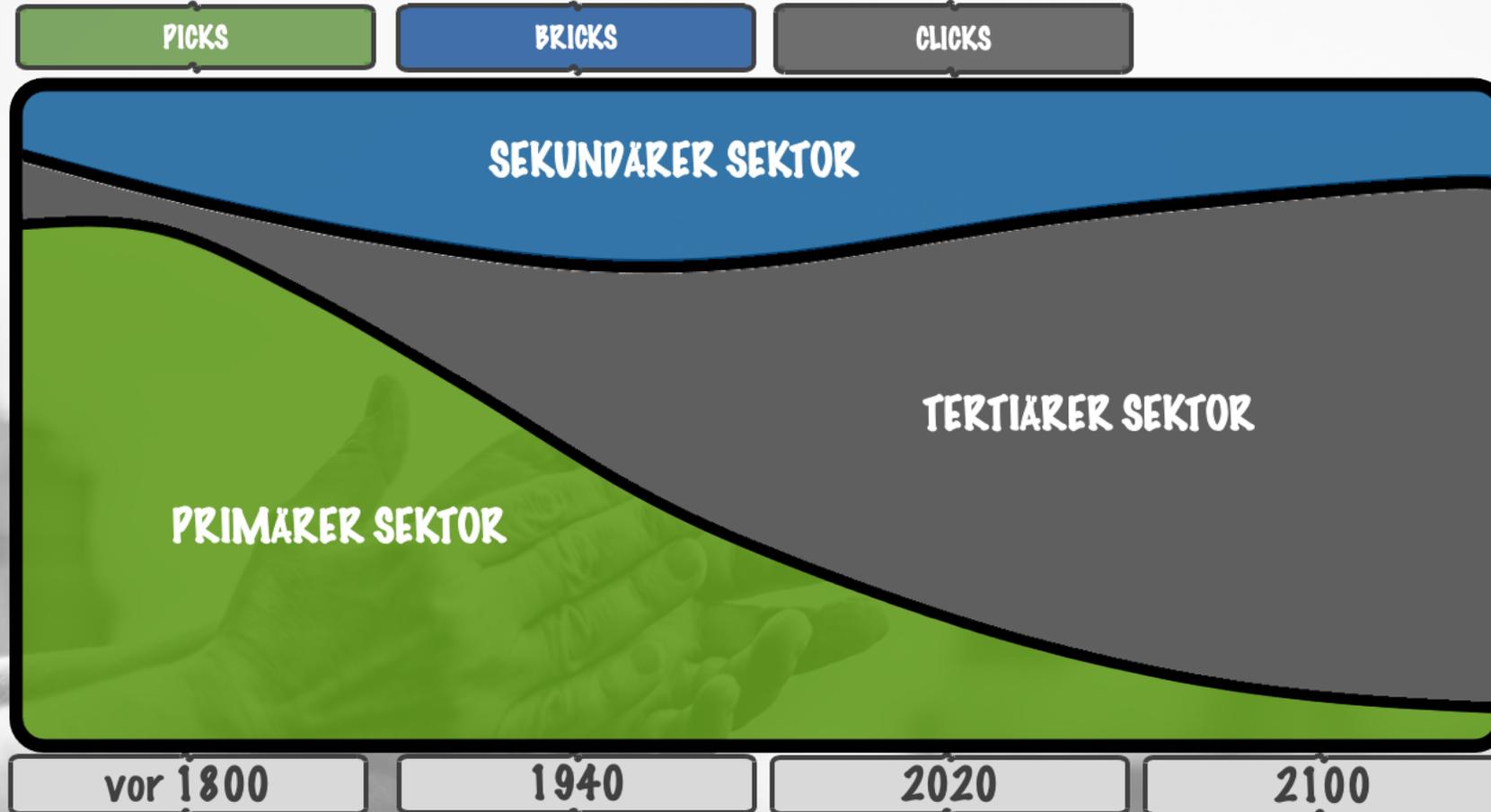
Jean Fourastié (1907 – 1990):
französischer Ökonom und Mitentwickler
der Drei-Sektoren-Theorie

- *Le Grand Espoir du XXIe siècle. Progrès technique, progrès économique, progrès social.* Paris, Presses Universitaires de France, 1949, 1989,

Deutsche Ausgabe: *Die große Hoffnung des 20. Jahrhunderts.* Köln-Deutz, Bund-Verlag, 1954

- *Die große Metamorphose des 20. Jahrhunderts.* Düsseldorf, Econ, 1966

DER AUFSTIEG DER DIENSTLEISTUNG



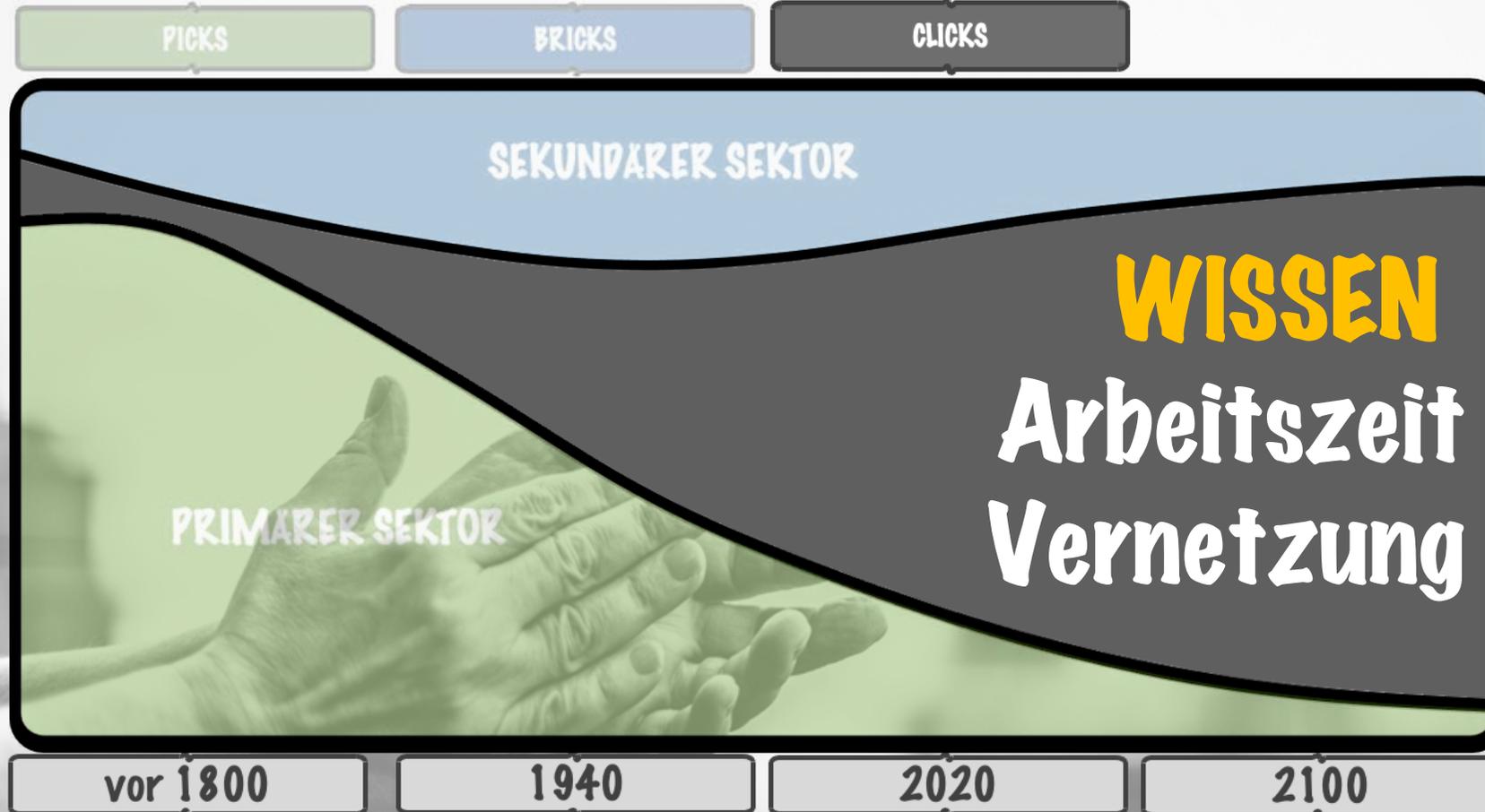
Jean Fourastié (1907 – 1990):
französischer Ökonom und Mitentwickler
der Drei-Sektoren-Theorie

- *Le Grand Espoir du XXI^e siècle. Progrès technique, progrès économique, progrès social.* Paris, Presses Universitaires de France, 1949, 1989,

Deutsche Ausgabe: *Die große Hoffnung des 20. Jahrhunderts.* Köln-Deutz, Bund-Verlag, 1954

- *Die große Metamorphose des 20. Jahrhunderts.* Düsseldorf, Econ, 1966

DER AUFSTIEG DER DIENSTLEISTUNG



Jean Fourastié (1907 – 1990):
französischer Ökonom und Mitentwickler
der Drei-Sektoren-Theorie

- *Le Grand Espoir du XXIe siècle. Progrès technique, progrès économique, progrès social.* Paris, Presses Universitaires de France, 1949, 1989,

Deutsche Ausgabe: *Die große Hoffnung des 20. Jahrhunderts.* Köln-Deutz, Bund-Verlag, 1954

- *Die große Metamorphose des 20. Jahrhunderts.* Düsseldorf, Econ, 1966

Arbeitszeit **Die Verkürzung**

| | | |
|-------------|---------------------------------------|---------------------------------|
| 1900 | 60 Wochenstunden | |
| 1918 | 48 Wochenstunden | |
| 1969 | 40 Wochenstunden | Volksbegehren Österreich |
| 1993 | 48 Wochenstunden | EU-Höchstgrenze |
| 2000 | 35 Wochenstunden | Frankreich |
| 2020 | 30 Wochenstunden | bei vollem Lohnausgleich |
| 20?? | Bedingungsloses Grundeinkommen | |

Arbeitszeit Die kalte Reduktion

| | |
|---|----------------------|
| Brutto-Personal-Ressource pro Jahr bei 40 WStd. | 2.000 Stunden |
| Ausfall KLAKULIERT 20 % (OHNE NSchG) | - 400 Stunden |
| Urlaub, Krankenstand, Bildung, Sonderurlaub | |
| Netto-Personal-Ressource pro Jahr | 1.600 Stunden |
| Kalte Reduktion der Netto-Personal-Ressource | |
| sechste Urlaubswoche | - 40 Stunden |
| Zeitbonusstunden (1/48) | - 33 Stunden |
| Umkleidezeiten | - 25 Stunden |
| keine Aliquotierung der Fortbildung bei Teilzeit | - 20 Stunden |
| Dienstbesprechungen | - 16 Stunden |
| bezahlte Mittagspause | - 100 Stunden |
| Netto-Personal-Ressource bei 40 WStd. | 1.366 Stunden |
| Ausfall REAL 31,7 % (OHNE NSchG) | - 634 Stunden |
| 38 statt 40 Wochenstunden | - 80 Stunden |
| Netto-Personal-Ressource | 1.286 Stunden |
| Ausfall REAL 33,3 % (OHNE NSchG) bei 38 WStd. | 631 Stunden |

Arbeitszeit Herausforderung Teilzeit

Modellrechnung bei Anstieg der Teilzeit auf 60 %

| Verteilung | | Beschäftigung | VZÄ | Kompensat Köpfe | | Steigerung |
|------------|----|---------------|--------|-----------------|-----|------------|
| Vollzeit | 75 | 100% | 100,00 | 75 | 108 | 100% |
| Teilzeit | 25 | 75% | | 33 | | |
| Vollzeit | 60 | 100% | 100,00 | 60 | 113 | 105% |
| Teilzeit | 40 | 75% | | 53 | | |
| Vollzeit | 50 | 100% | 100,00 | 50 | 117 | 108% |
| Teilzeit | 50 | 75% | | 67 | | |
| Vollzeit | 40 | 100% | 100,00 | 40 | 120 | 111% |
| Teilzeit | 60 | 75% | | 80 | | |

| Verteilung | | Beschäftigung | VZÄ | Kompensat Köpfe | | Steigerung |
|------------|----|---------------|--------|-----------------|-----|------------|
| Vollzeit | 75 | 100% | 100,00 | 75 | 125 | 100% |
| Teilzeit | 25 | 50% | | 50 | | |
| Vollzeit | 60 | 100% | 100,00 | 60 | 140 | 112% |
| Teilzeit | 40 | 50% | | 80 | | |
| Vollzeit | 50 | 100% | 100,00 | 50 | 150 | 120% |
| Teilzeit | 50 | 50% | | 100 | | |
| Vollzeit | 40 | 100% | 100,00 | 40 | 160 | 128% |
| Teilzeit | 60 | 50% | | 120 | | |

Anteil Teilzeitmitarbeitende (30 WStd.) steigt von 25 % auf 60 %

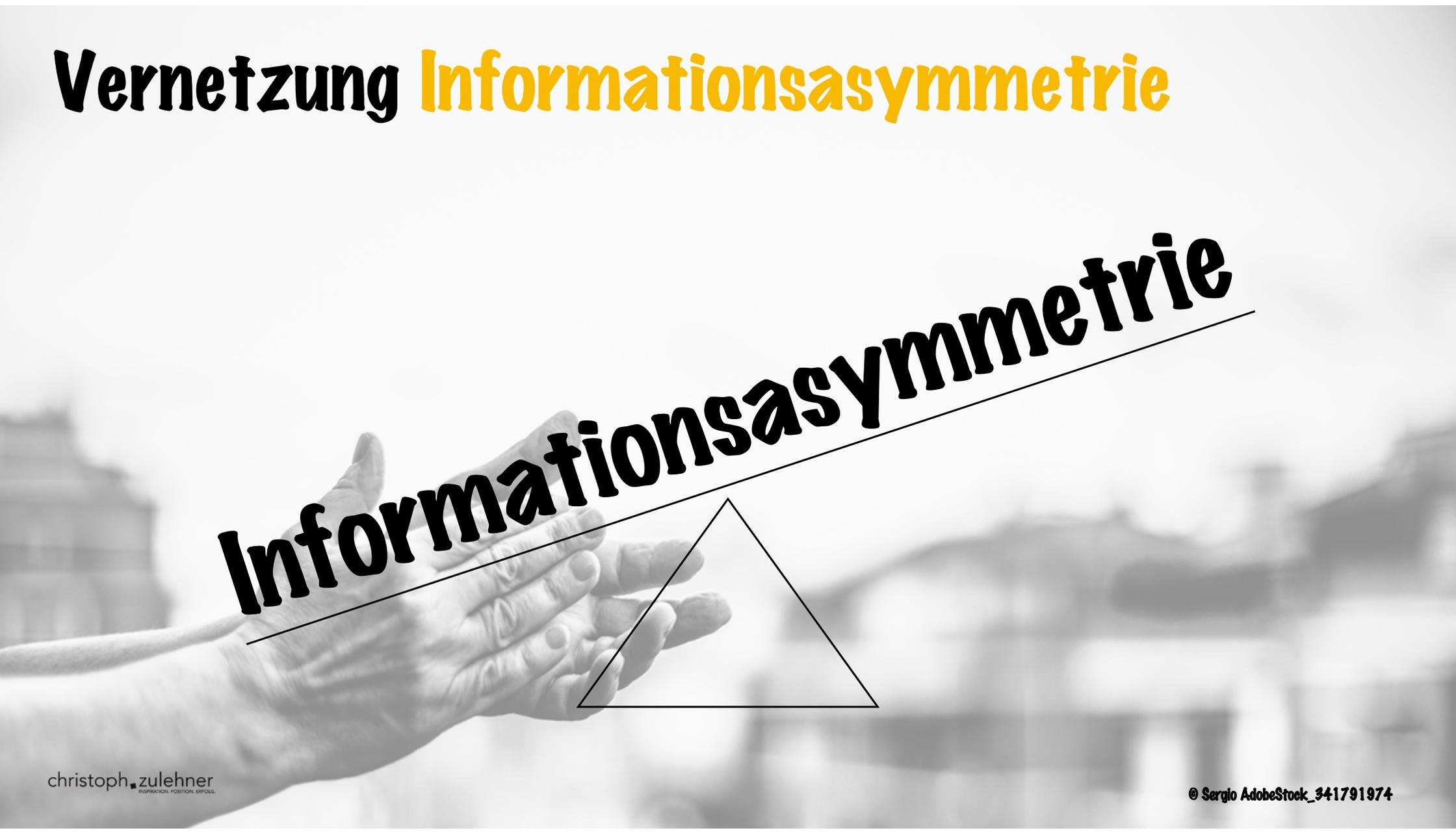
11 % Mehrbedarf Köpfe. 11 % mehr Absolvent*innen und Sonderausbildungen!

Anteil Teilzeitmitarbeitende (20 WStd.) steigt von 25 % auf 60 %

28 % Mehrbedarf Köpfe. 28 % mehr Absolvent*innen und Sonderausbildungen!

Vernetzung **Informationsasymmetrie**

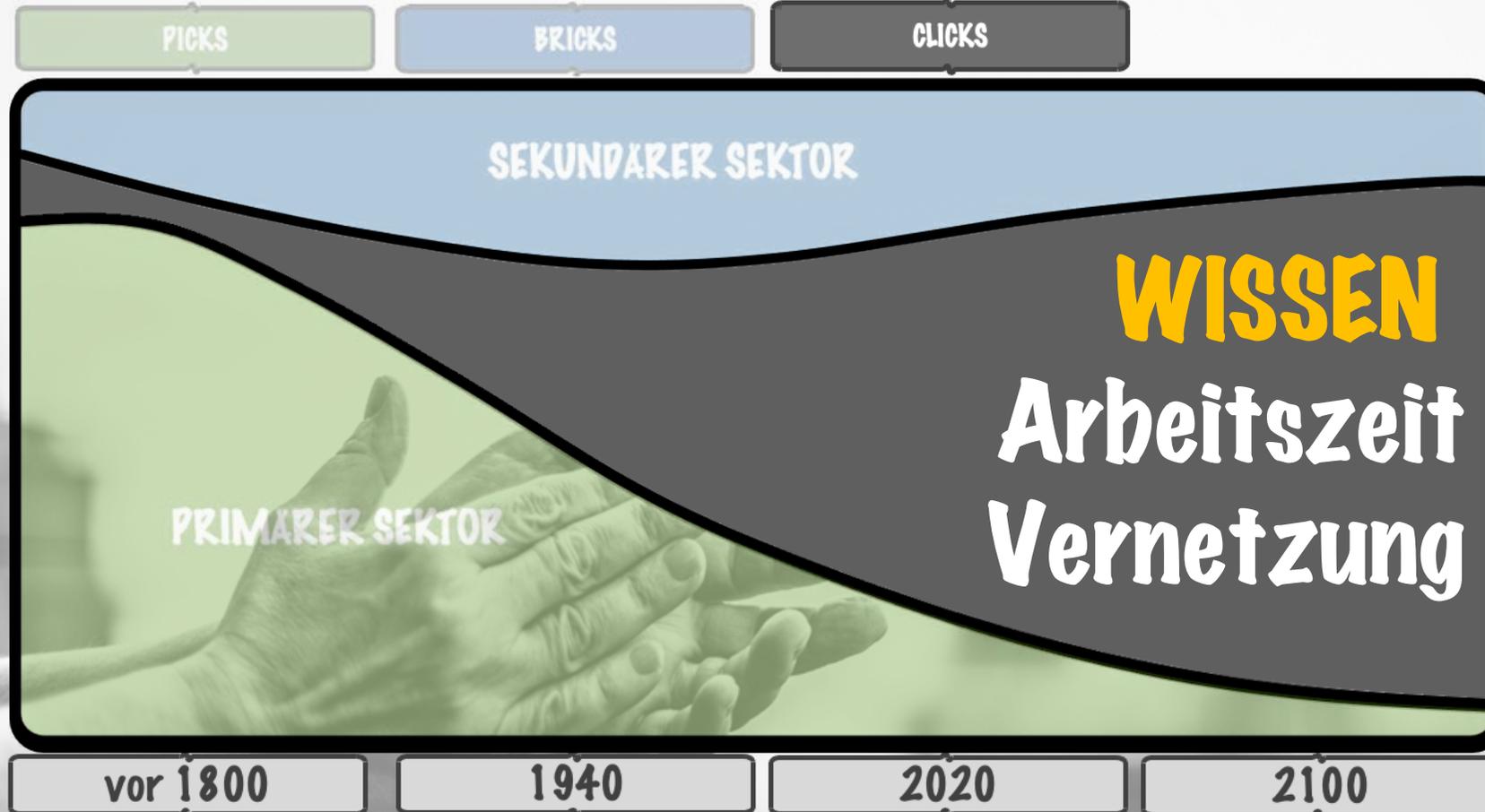
Informationsasymmetrie

A black and white photograph of a hand holding a balance scale. The scale is tilted, with the right side being higher. The word 'Informationsasymmetrie' is written in a large, bold, black font across the beam of the scale. Below the scale, there is a simple line drawing of a triangle.

VERNETZUNG Spatenstichindikator



DER AUFSTIEG DER DIENSTLEISTUNG



Jean Fourastié (1907 – 1990):
französischer Ökonom und Mitentwickler
der Drei-Sektoren-Theorie

- *Le Grand Espoir du XXIe siècle. Progrès technique, progrès économique, progrès social.* Paris, Presses Universitaires de France, 1949, 1989,

Deutsche Ausgabe: *Die große Hoffnung des 20. Jahrhunderts.* Köln-Deutz, Bund-Verlag, 1954

- *Die große Metamorphose des 20. Jahrhunderts.* Düsseldorf, Econ, 1966

Was bewegt die Pflege?

Aussteiger*innen

Gründe für den Ausstieg

- **Erschöpfung / Burnout / Panikattacken** (eigne Beschreibungen der Befragten)
- **Zweierlei-Toleranz-Maß (Berufsgruppenunterschiede)**
- **Personaleinsatzplanung / Personalausstattung**
keine ausreichenden Ruhezeiten
keine ausreichende Erholungsmöglichkeit nach dem Nachtdienst
alleine im Nachtdienst
- **Ethische Aspekte** (z.B.: Invasive Therapie und Reanimation von über 90jährigen schwerstkranken multimorbiden bettlägerigen Patient*innen)
- **Schwierigkeiten mit den Kolleginnen und Kollegen und mangelnde Zusammenarbeit**
- **Schwierigkeiten mit den Vorgesetzten**
Kommunikation
Mangelnde Würdigung der Arbeit
Mangelndes Vertrauen in die Arbeit
- **Fehlende Karriereperspektiven**
- **Schlechte Bezahlung**

- **Private Gründe (Übersiedlung / Familie)**
- **Falsche Vorstellungen vom Beruf**

Quelle: Zulehner (2020): quantitative und qualitative Befragung 425 Teilnehmende

Was erwartet sich die Pflege?

Absolventinnen*innen Berufseinsteiger*innen

1. **75 %** möchten direkt am Patienten arbeiten
2. Mehr als **50 %** möchten im stationären Bereich arbeiten
3. Rund **25 %** möchten im Intensivbereich arbeiten
4. Zwischen **80 und 90 %** geben an, dass die neue Stelle ihrer Präferenz entspricht
5. Folgende Anforderungen an den Arbeitsplatz werden gestellt:
 - Gutes Arbeitsklima und wertschätzende Vorgesetzte
 - Arbeitsplatzsicherheit
 - Gute Interprofessionelle Zusammenarbeit
 - Anwendung der erworbenen Kompetenzen
 - Möglichkeiten der beruflichen Fort- und Weiterbildung

Quellen: Absolventenbefragung und Berufseinstiegsstudie FH-Campus Wien 2020

Was bewegt die Pflege?

Wiedereinsteiger*innen

„Ich liebe diesen Beruf“

Es gibt **unvermeidbare** Bedingungen

Arbeitszeiten

Körperliche Anstrengung

Psychische Belastung

Aufgabe von Management und Politik muss es sein, dafür Sorge zu tragen, **vermeidbare Bedingungen fern zu halten!**

Es gibt **vermeidbare** Bedingungen

Unzureichende Personalausstattung

Schlechte Personaleinsatzplanung

Mangelnde Würdigung der Arbeit

Schlechte Umgangskultur der Vorgesetzten

Schlechte Umgangskultur anderer Berufsgruppen

Schlechte Umgangskultur im Team

Unangemessene Bezahlung

Quelle: Zulehner (2020): quantitative und qualitative Befragung 425 Teilnehmende

Was erwartet sich die Pflege?

Wiedereinsteiger*innen

Bedingungen

- ausreichend Zeit für den Wiedereinstieg (auch für Arrivierte)
- Lehrgänge für Wiedereinsteiger*innen
- Rückhalt bei Unsicherheiten durch das Team / die Vorgesetzten
- Wertschätzender Umgang im Team und mit anderen Berufsgruppen
- Ausreichende Personalausstattung
- Supervisionsangebote
- Teilzeit
- Angemessene Bezahlung
- Aufstiegs und Entwicklungsmöglichkeiten
- geografische Nähe zum Arbeitsplatz 30 - 45 min

Quelle: Zulehner (2020): quantitative und qualitative Befragung 425 Teilnehmende

Was sagt die Theorie?

- 1. Fordernde Tätigkeiten und Partizipation als Grundvoraussetzungen für die Aufrechterhaltung der Motivation.** (Bhatnagar, Scott, Govender, & George, 2018, *Power of Altruism*, S. 14)
- 2. Kontinuierliches Bedürfnis des eigenverantwortlichen Handelns als wesentliche Eigenschaft des Altruismus.** (Albuquerque, Eriksson, & Alvesson, 2018; Raymond, Profetto-McGrath, Myrick, & Streat)
- 3. Arbeit für Mitmenschen.** (Albuquerque, Eriksson, & Alvesson, 2018; Raymond, Profetto-McGrath, Myrick, & Streat)
- 4. Dankbarkeit und Wertschätzung der Arbeit (durch Patient*innen).**
(Kleindieck, Nöst, Berger, 2019; *Motivation und Resilienz von onkologischen Fachpflegenden - eine qualitative Studie. Onkologische Pflege*, S. 64-69 2019)
- 5. Gerechte Verteilung der Dienstlast.**
(Alhassan, Nkettiah-Amponsah, Spieker, Arhinful, Rinke de Wit, 2016 / Aloisio et. al. 2018 / Bambi et. al. 2018)

Was sagt die Theorie?

6. Leistungsgerechte Bezahlung als ernstzunehmender Motivationsfaktor.

(Kao, 2015; Driven to Care: Aligning External Motivators with Intrinsic Motivation)



Was braucht es nach dem Applaus?

1. Vorantreiben der Professionalisierung

- **universitäre Ausbildung**
- **rationale Systematisierung des Wissens**
- **soziale Dienstorientierung**
- **Berufsethik**
- **Selbstverwaltung**
- **Handlungsmonopol**
- **Berufsprestige**
- **Berufsorganisation**

Kellnhauser (1994): Krankenpflegekammern und Professionalisierung der Pflege, Bibliomed

Was braucht es nach dem Applaus?

2. Objektivierte und transparente Personalbedarfsmodelle

- orientiert an international anerkannten Klassifikationssystemen (z.B.: ICNP)
- aufwandsorientiert
- objektiviert
- transparent
- prospektiv
- unter Verwendung realistischer Netto-Personal-Stunden

Was braucht es nach dem Applaus?

3. Weiterentwicklung des professionellen Managements

- **Akademische Ausbildung**
- **Angemessene Zeitressource**
- **Professionelle Auswahlverfahren**
- **Marktkonforme Bezahlung**

Was braucht es nach dem Applaus?

4. Schaffung einer starken Repräsentanz der Pflege

Repräsentation durch die Politik
oder

Selbstrepräsentation durch eine Kammer

- **Unterstützung der Gesetzgebung bei der Erfüllung der Aufgaben**
- **Förderung von QM und berufliche Fortbildung**
- **Förderung der Zusammenarbeit in Schlichtung von Streitigkeiten**
- **Erstellen von Sachverständigengutachten**
- **Vertretung der Kammerangehörigen nach außen**

Kellnhauser (1994): Krankenpflegekammern und Professionalisierung der Pflege, Bibliomed

5. Innovationen

MARKTORIENTIERT / INDIVIDUELL

Druckerpresse 1440
Schnellkochtopf 1679
Mercator-Projektion 1772
Bemannter Heißluftballon 1783
Lithographie 1798
Revolver 1835
Vulkanisierung 1839
Gatling-Schnellfeuergeschütz 1861
Dynamit 1866
Einweckglas 1880
Wechselstrommotor 1882
Teslatransformator 1901
Klimaanlage 1902
Nylon 1935
Transistor 1948
Programmierbarer Computer 1949

Lungenkreislauf 1400
Globus 1475
Heliocentrisches Weltbild 1543
Spülklosett 1556
Konkavlinse 1590
Supernova 1604

Fallgesetz 1609
Jupitermonde 1610
Logarithmus 1604
Blutkreislauf 1616
Oktant 1647
Mikroorganismen 1675
Bewegungsgesetz 1687
Piano 1709
Stimmgabel 1711
Quecksilberthermometer 1714
Blitzableiter 1752
Kometen 1758
Wasser mit Kohlensäure 1772
Fallschirm 1783
Kugellager 1794
Spektroskop 1814
Stethoskop 1816
Algebra 1830
Zellkern 1831
natürliche Selektion 1838
Nitroglycerin 1846

Vererbungs-gesetze 1865
Dampf-turbine 1848
Lichtgeschwindigkeit 1849
Absoluter Nullpunkt 1848
Bunsenbrenner 1855
Aufladbare Batterie 1859
Röntgenstrahlen 1895
Blutgruppen 1901
Hormone 1901
 $E=mc^2$ 1905
Atommodell 1911
Supraleiter 1911
Erdkern 1914
Unschärferelation 1927
Ausdehnung Universum 1927
Neutron 1932
Ökosystem 1935
Doppelhelix 1953
Computertomograph 1972
World Wide Web 1989
Urbakterium 2002

NICHT-MARKTORIENTIERT / INDIVIDUELL

MARKTORIENTIERT / VERNETZT

1494 Doppelte Buchführung
1504 Tragbare Uhr
1589 Strumpfwirkstuhl
1675 Unruh
1690 Dampfmaschine
1759 Chronometer
1779 Spinnmaschine
1784 Automatischer Webstuhl
1793 Baumwollentkörnungsmaschine
1804 Dampflokomotive
1807 Dampfschiff
1826 Fotografie
1830 Nähmaschine
1837 Elektromotor
1837 Telegraf
1850 Stahlproduktion
1861 Aufzug
1861 Telefon
1862 Verbrennungsmotor
1867 Pedalrad
1868 Schreibmaschine

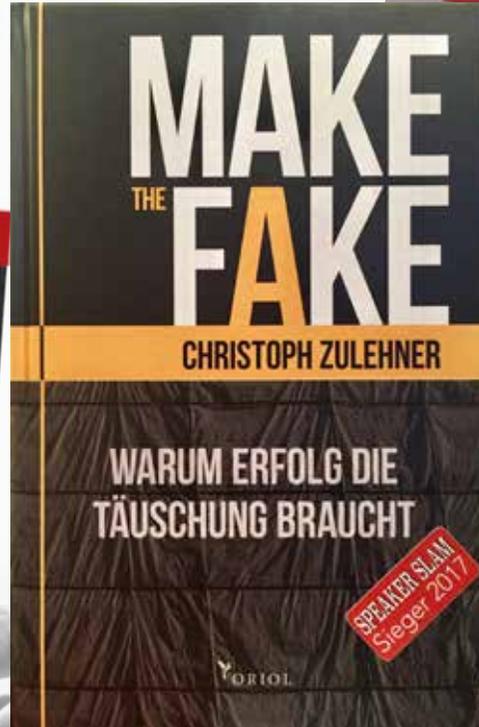
1876 Staubsauger
1879 Glühbirne
1886 Automobil
1887 Induktionsmotor
1888 Filmkamera
1901 Radio
1903 Flugzeug
1907 Plastik
1913 Fließband
1913 Kühlschrank
1926 Fernsehen
1936 Helikopter
1939 Düsentriebwerk
1946 Kontaktlinsen
1948 Schweißgerät
1951 Waschmaschine
1960 Laser
1960 Videorekorder
1963 Kassettenrekorder
1967 Taschenrechner
1975 Personal Computer

1545 Kubische Gleichung
1549 Pockenimpfung
1595 Mikroskop
1608 Teleskop
1609 Milchstraße
1610 Sonnenflecken
1623 Mechanische Rechenmaschine
1630 Rechenschieber
1643 Barometer
1657 Pendeluhr
1649 Vakuumpumpe
1687 Gravitationsgesetz
1696 Infinitesimalrechnung
1709 Heißluftballon
1771 Photosynthese
1772 Sauerstoff
1790 Bleistift
1800 Hängebrücke
1802 Lichtspektrum
1824 Globale Erwärmung
1825 Blindenschrift

1831 Chloroform
1833 Enzyme
1842 Zellteilung
1846 Anästhesie
1857 Inkubator
1866 Mitochondrien
1869 Periodensystem
1878 Keimtheorie
1882 EKG
1886 Radioaktivität
1890 Lochkarte
1895 Radiographie
1897 Aspirin
1897 Elektron
1902 Stratosphäre
1904 Radar
1912 Plattentektonik
1912 Vitamine
1912 Kosmische Strahlung
1922 Hintergrundstrahlung
1925 Quantenmechanik

1926 Raketenantrieb
1928 Penicillin
1942 Atomreaktor
1945 Moderner Computer
1946 C-14-Datierung
1953 DNA
1958 Herzschrittmacher
1960 Antibabypille
1967 Gammastrahlenblitz
1969 Internet
1970 Grafische Benutzeroberfläche
1971 Kernspintomograph
1975 Endorphine
1984 Forensische DNA-Analyse
1993 GPS
1994 RNA

NICHT-MARKTORIENTIERT / VERNETZT



www.christophzulehner.com